



R1

用户手册

服务热线: 400-878-7878

非常感谢您购买我司产品，如您有任何疑问或需求请随时联系我们。

适用型号

本手册适用于以下产品：

产品系列	产品型号
互联网视频盒子 R1	CS-R1-11

声明

本手册可能包含技术上不准确的地方、或与产品功能及操作不相符的地方、或印刷错误。我司将根据产品功能的增强或变化而定期改进及更新本手册中描述的软硬件产品。更新的内容将会在本手册的新版本中加入，恕不另行通知。

本手册中内容仅为用户提供参考指导作用，不保证与实物完全一致，请以实物为准。




本手册中提到的部件、组件和附件仅作说明之用，不代表购买机型的配置，详细配置请以装箱单为准。文档中图片仅供参考，最新界面请以实物为准。

特别声明

在使用视频监控设备时，对于监听接口的使用和维护，请您严格遵守适用的法律、法规要求。出于非法目的使用视频监控设备、探听他人隐私等，均属于非法监听。

符号约定

本文中可能出现以下标志，它们所代表的含义如下：

符号	说明
	警告：表示有中度或低度潜在危险，如果不能避免，可能导致人员轻微或中等伤害。
	注意：表示有潜在风险，如果忽视这些文本，可能导致设备损坏、数据丢失、设备性能降低或不可预知的结果。
	说明：表示正文的附加信息，是对正文的强调和补充。

目录

1	产品简介	5
1.1	产品简介	5
1.2	应用场景	6
1.3	装箱清单	6
1.4	外观外设介绍	7
1.4.1	前面板介绍与说明	7
1.4.2	后面板介绍与说明	7
1.4.3	鼠标操作说明	8
1.4.4	遥控器操作说明	8
1.4.5	输入法说明	10
2	安装与连接	11
2.1	安装注意事项	11
2.2	设备连接	11
3	设备功能配置	14
3.1	开关机	14
3.1.1	开机	14
3.1.2	关机、重启	14
3.2	开机向导	15
3.3	摄像机管理	18
3.3.1	添加摄像机	18
3.3.2	删除摄像机	20
3.3.3	视频查看	20

3.3.4	参数设置	23
3.4	设置	24
3.4.2	用户登录	25
3.4.3	隐私安全设置	25
3.4.4	网络设置	27
3.4.5	存储设置	29
3.4.6	日期和语言	29
3.4.7	声音	30
3.4.8	显示	30
3.4.9	关于视频盒子	31
3.5	相册	32
3.6	应用商店	33
3.7	全部应用	34
3.7.1	文件管理	34
3.7.2	诊断	34
4	萤石云访问操作	37
4.1	萤石云服务流程	37
4.2	PC 网页使用介绍	37
4.2.1	用户注册	37
4.2.2	用户登录	38
4.2.3	设备添加	39
4.2.4	设备管理	41
4.2.5	历史录像回放	41

4.3	萤石云视频手机客户端添加设备	42
4.3.1	用户注册	42
4.3.2	用户登录	42
4.3.3	设备添加	43
4.3.4	设备管理	43
5	附录	44
5.1	技术参数	44
5.2	常见问题解答	45

1 产品简介

1.1 产品简介

首款跨界盒子——集网络录像、音视频娱乐于一体。

- **接网络摄像机，它不是一般的视频盒子**

- a) 无线连接高清网络摄像机，安装部署更方便。
- b) 多画面实时浏览，1080P 高清显示，娱乐同时也能实时掌握家中动态。

- **7*24 小时安全录像，随时回看，精彩瞬间不容错过**

- a) 智能硬盘分区管理，视频录像存储区采用私有文件系统，独特的磁盘预分配技术，有效减少磁盘碎片，提高硬盘利用率，确保录像数据安全可靠。

- b) 专业级影音硬盘，高可靠性设计，满足全天候多媒体流环境。

- **家庭私有云，打造家庭集中存储中心**

- a) 把手机、电脑、相机上的照片和视频存到 R1 上，随时在电视机上和家人分享精彩瞬间。
- b) 通过软件下载高清电影，丰富娱乐生活。

- **无线触控式遥控，360 度操控无障碍**

RF 无线传输技术遥控器，无需对准使用；新颖的触摸板设计，操控更方便。

- **专业设计，多重严格测试，成就卓越品质**

- a) 产品经过多重严格的系统测试，双系统保护，确保 7*24 小时稳定运行。
- b) 全铝机身、铜管散热器，散热出色，超静音，运行更稳定、寿命更长久。
- c) PC 材质面板，防火阻燃等级达到最高的 V0 级，安全可靠。

- **搭载 Android 智能操作系统，海量应用尽情玩**

- **无线投射、多屏互动**

支持 DLNA，可将手机、PAD 等设备的图片视频无线投射至电视播放，这一切只需在手机、PAD 上简单操作，全家均可轻松掌握。

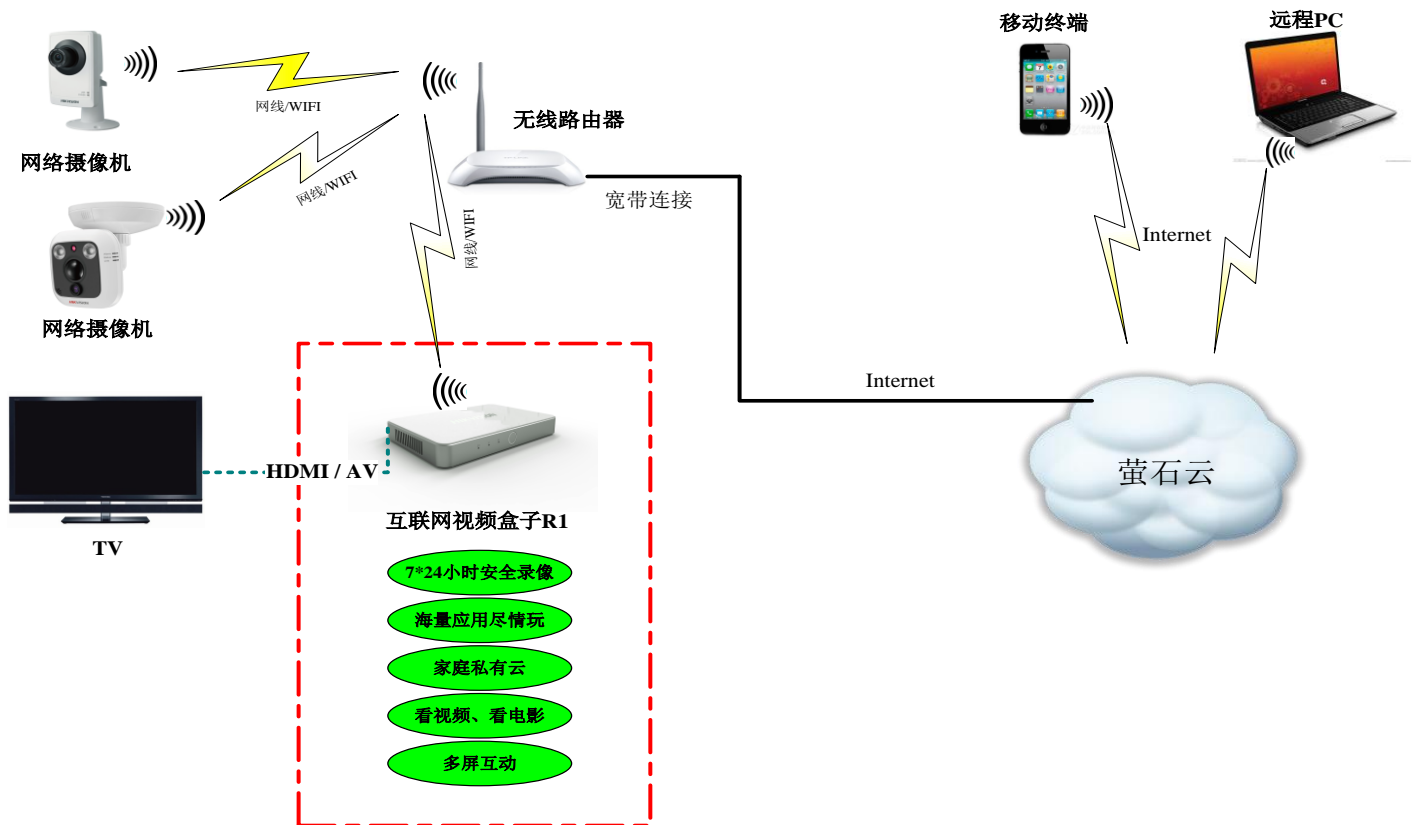
- **强悍的本地视频播放功能**

插上 U 盘、移动硬盘看高清电影，可播放所有主流格式的高清视频。

- **支持“萤石云”服务**

通过手机、PAD、PC 等终端实现远程录像观看、设备管理等操作，千里之外，一目了然。

1.2 应用场景



1.3 装箱清单

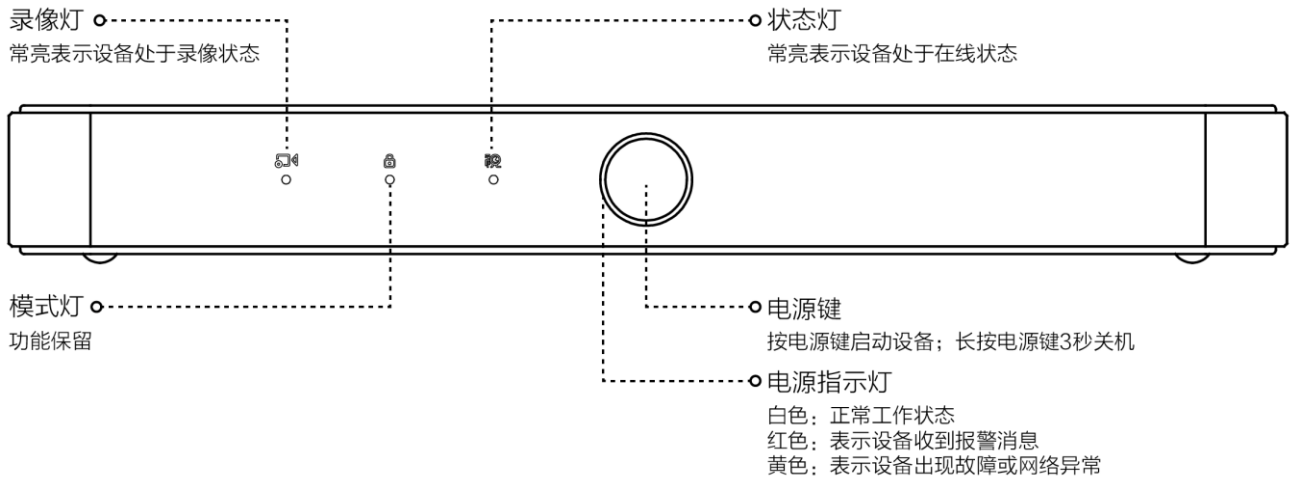
打开产品包装后，请确认设备是否完好，对照下表确认配件是否齐全。

序列	名称	数量
1	R1	1
2	无线遥控器	1
3	7号电池	2
4	12V 电源适配器	1
5	HDMI 数据线	1
6	网线	1
7	快速操作指南	1
8	保修卡	1

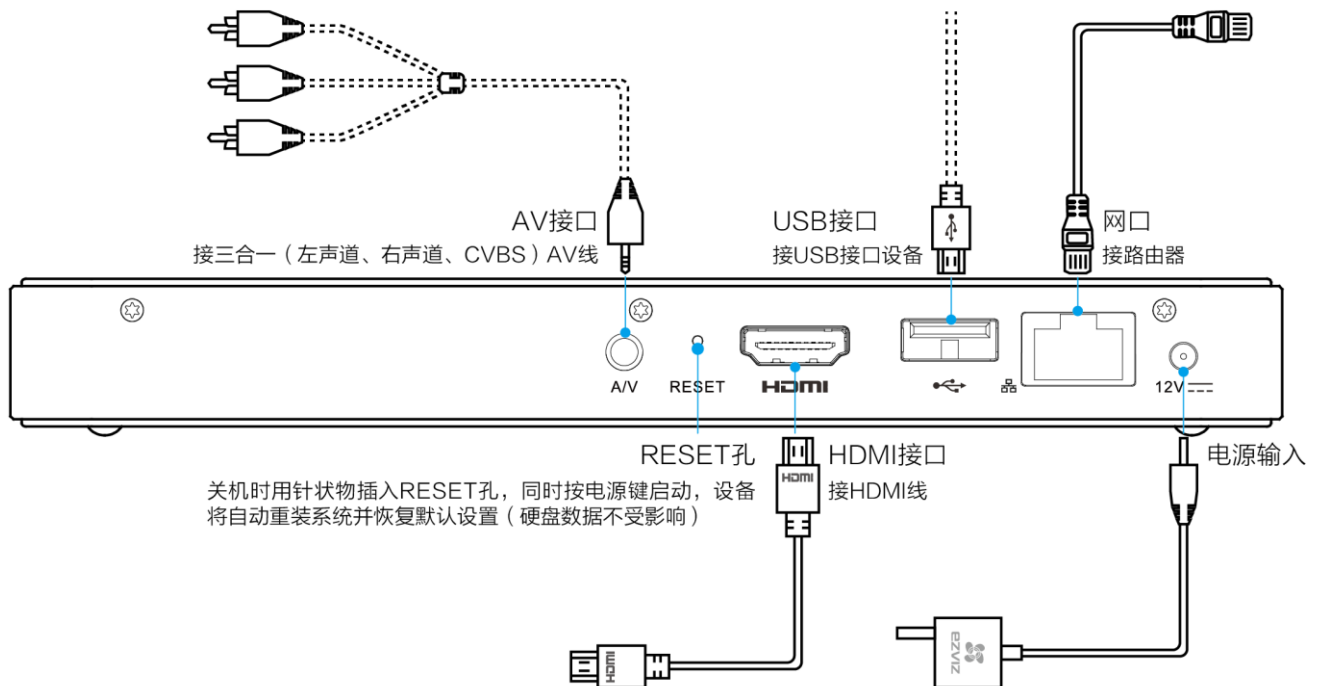
序列	名称	数量
9	合格证	1

1.4 外观外设介绍

1.4.1 前面板介绍与说明



1.4.2 后面板介绍与说明



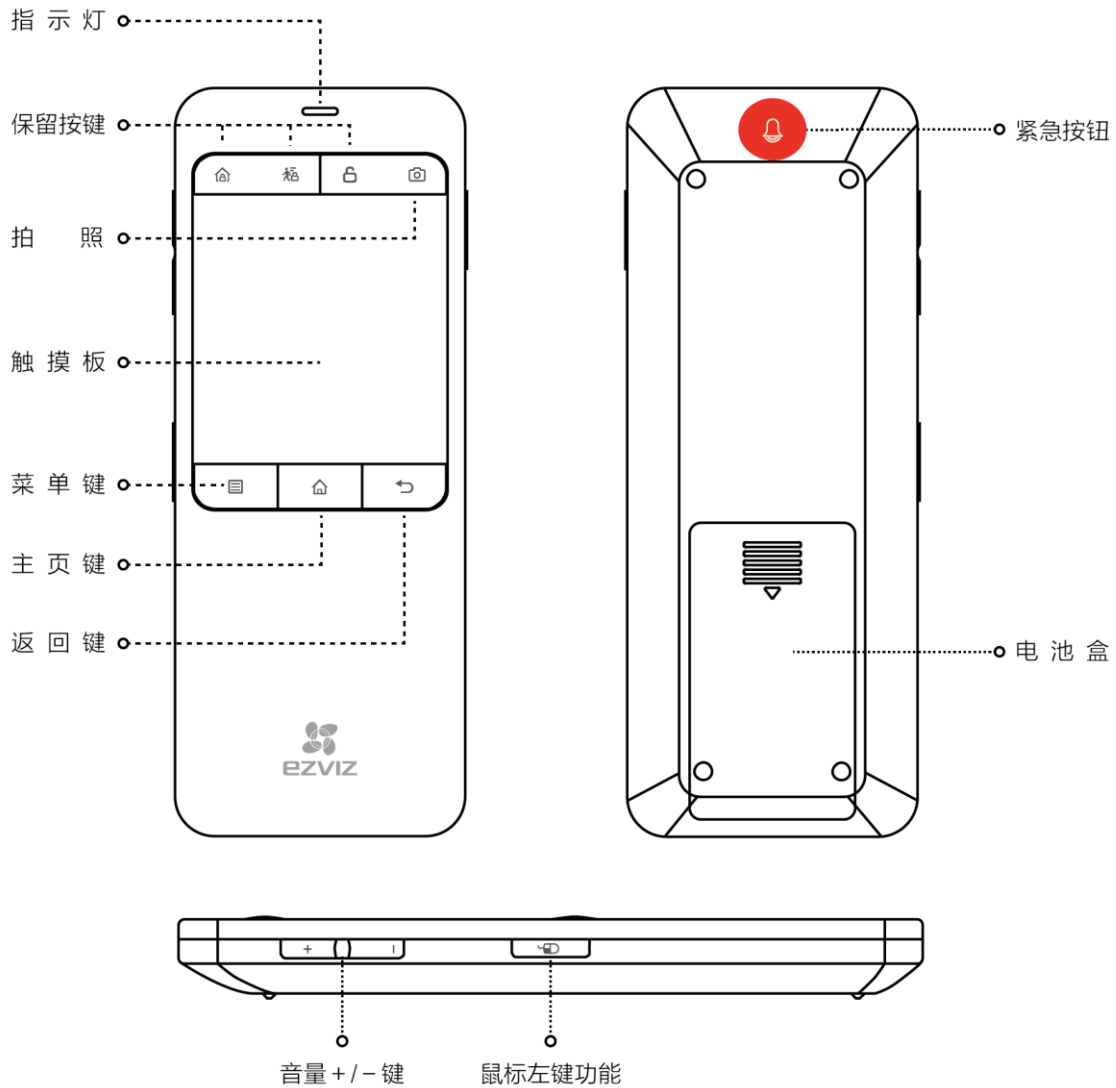
1.4.3 鼠标操作说明

设备的 USB 接口连接鼠标后，可以通过鼠标对设备进行操作。

名称	动作	说明
左键	单击	菜单：选择、确认
	按住拖动	拖动滑动按钮
右键	单击	菜单：退出当前菜单，返回上一级

1.4.4 遥控器操作说明

● 按键说明



指示灯：

正常状态下，当按键或触摸板操作时指示灯呈蓝色。

当电量偏低时，当按键或触摸板操作时指示灯呈红色，提示更换电池。

当电池欠压时，指示灯呈红色常亮。此时操作遥控器将无任何无响应，请更换电池。

拍照键：视频预览或录像回放时拍照。

菜单键：调出菜单窗口。

主页键：返回主界面。

返回键：返回上一界面或退出当前应用程序。

紧急按钮：向萤石云发送消息，萤石云视频客户端会有消息提示。

鼠标左键功能按钮：单击可以实现“确定”或“选择”功能；按住该按钮并在触摸板上单指划动，可以滚动界面。

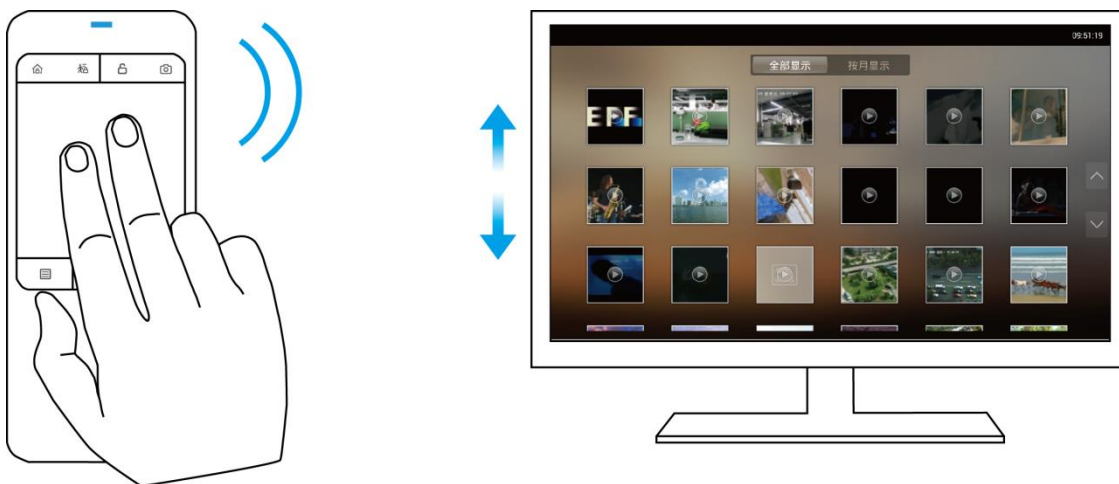
● 操作说明

单指：在触摸板上单指滑动时可以移动鼠标，单击触摸板可以实现“确定”或“选择”的功能。

您还可以按一下遥控器左侧的  按键来实现“确定”或“选择”功能。



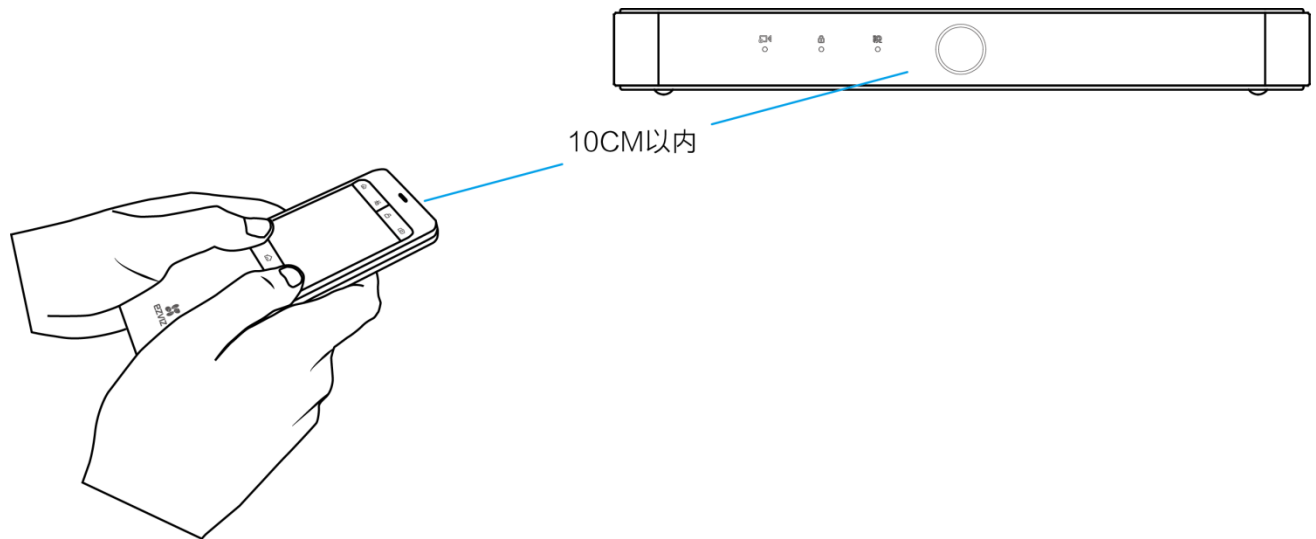
双指：在触摸板上双指上下滑动时，可以滚动界面。



● 遥控器与设备配对

遥控器默认已与设备匹配。

如果按键无效或更换新的遥控器，请将遥控器拿到离设备 10cm 范围内，同时长按菜单键和返回键，当指示灯呈蓝色快速闪烁状态后松开按键，指示灯快闪后将慢闪三次而后熄灭，此时遥控器和设备实现匹配。



1.4.5 输入法说明



图标	说明	图标	说明
	当前（中文/英文）输入状态		数字/符号输入按钮
	删除光标前一字符按钮		空格按钮
	完成		英文大小写切换

2 安装与连接

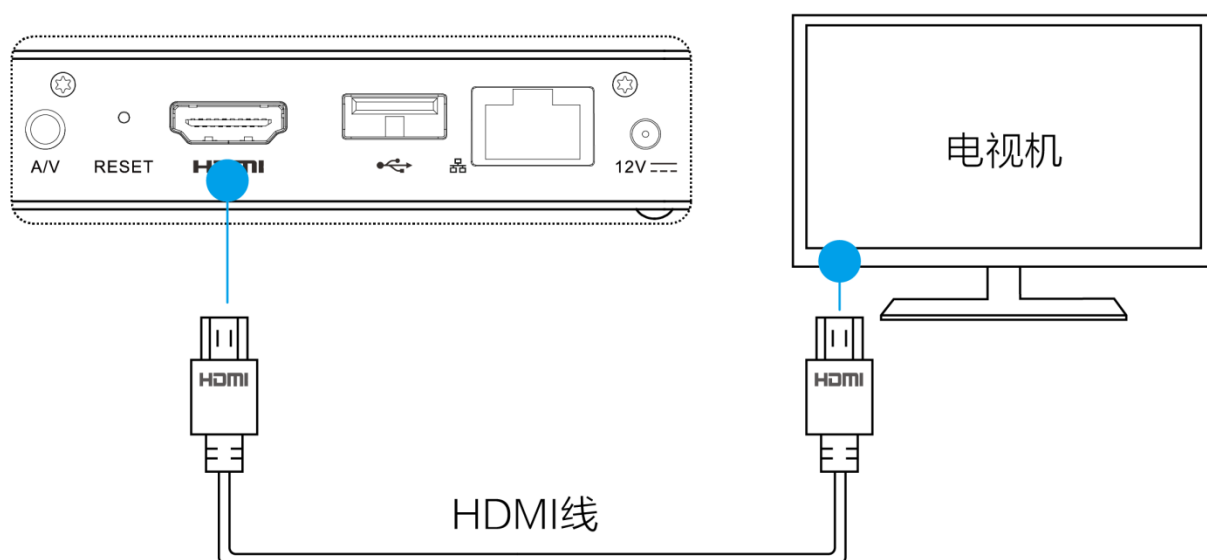
2.1 安装注意事项

- 设备上请不要放置盛有液体的容器（例如花瓶）。
- 设备应放置在足够通风的空间，并防止堵塞通风口。
- 检查电源电压，防止出现电压不匹配导致器件损坏。
- 设备水平放置，并且避免安装在剧烈震动的环境下。
- 电路板上的灰尘在受潮后会引引起短路。
- 收到产品后，请打开包装盒，将设备取出并放置在适当的位置，并确认装箱产品及附件。如果发现包装盒内物品有所损坏或任何配件短缺的情况，请及时与厂商联系。
- 设备自带硬盘，请不要尝试拆卸或维修硬盘。

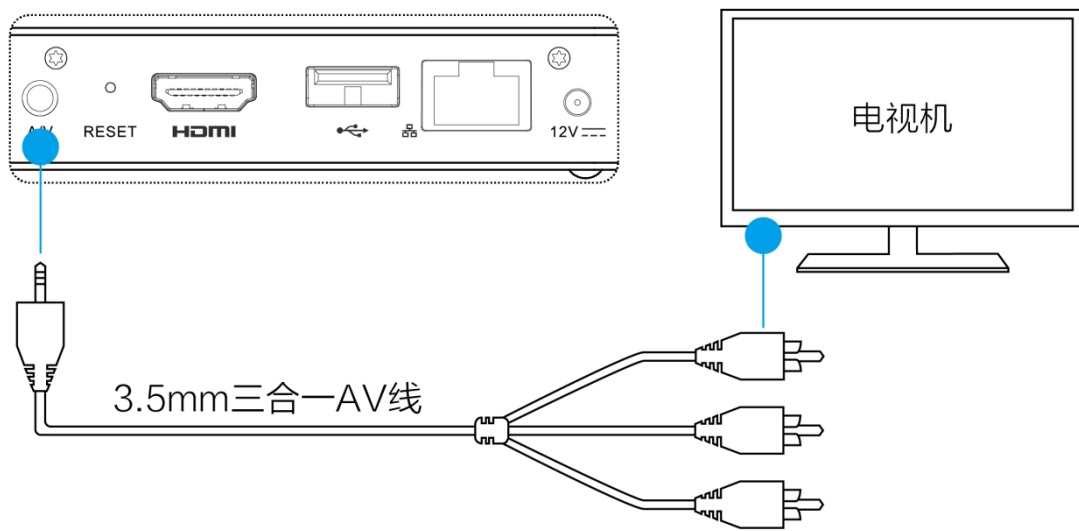
2.2 设备连接

● 连接电视机

用 HDMI 线连接设备和电视机，将电视机信号源切换到对应 HDMI 口输入模式。

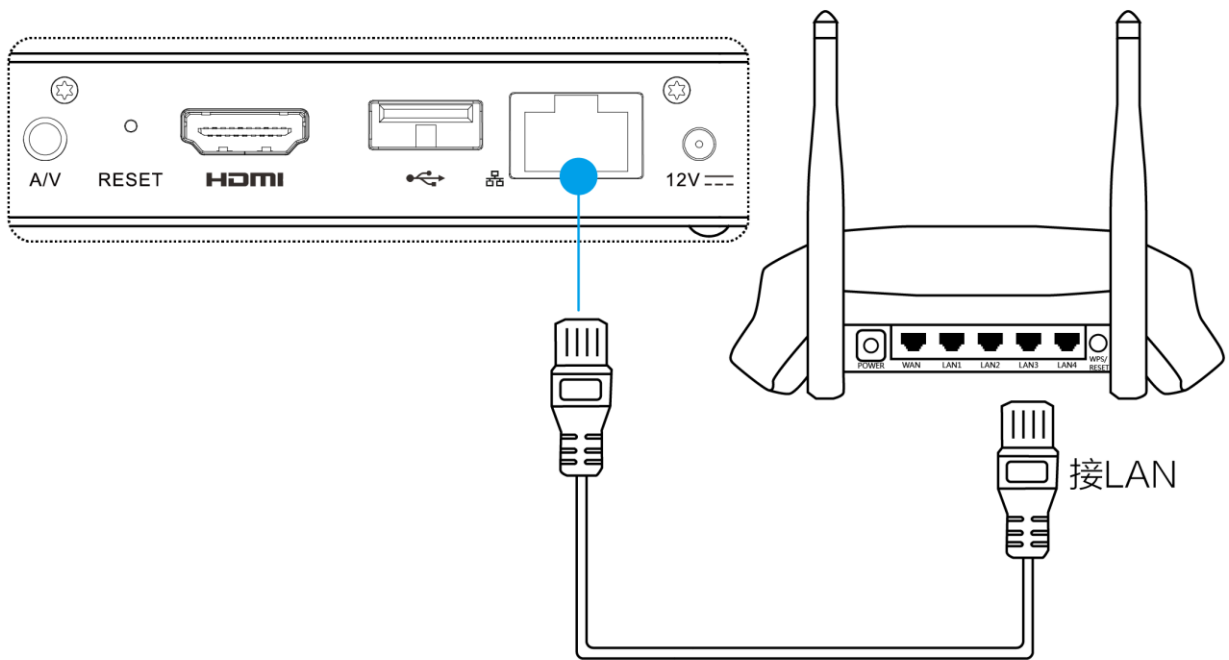


或者



- **连接路由器（可选）**

用网线连接设备和路由器。



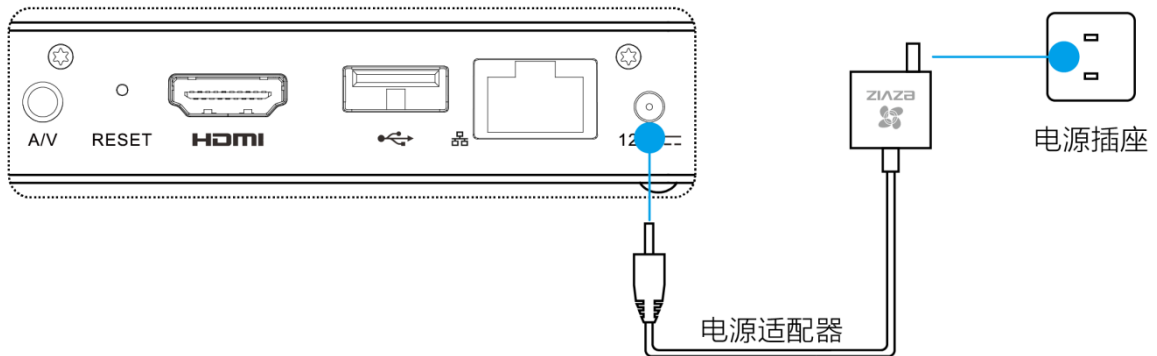


说明

- 设备第一次开机自动进入开机向导，在开机向导内可以进行网络配置。
- R1 设备网络配置可参见 3.4.4 网络设置。路由器具体设置方法请咨询路由器厂商。
- 如果您使用的是无线网络，可以略过这一步。

● 设备电源连接

用电源适配器将设备连接上电源。

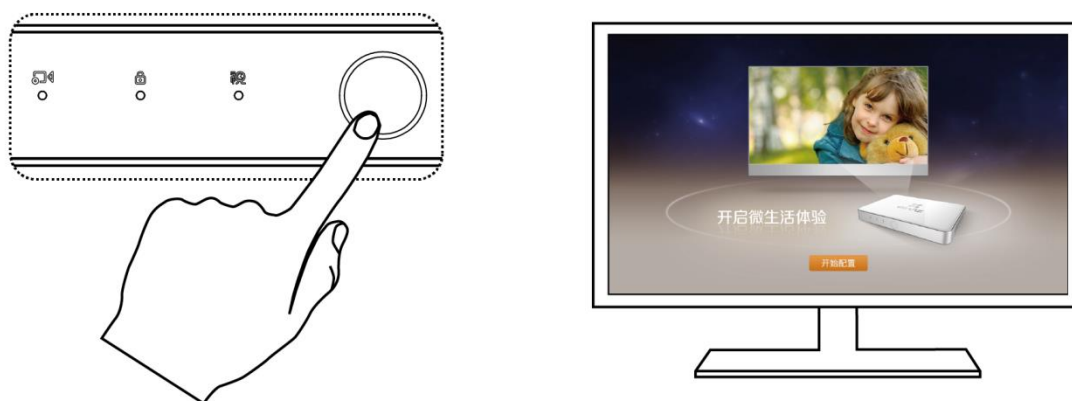


3 设备功能配置

3.1 开关机

3.1.1 开机

按下设备电源键，开机后电源指示灯为白色，显示器中会有开机画面显示。



如果第一次开机，设备启动后，设备自动进入开机向导，完成基本配置后，设备可正常工作。



注意：

- 开机前请确保有显示器或电视机与设备后面板上的 HDMI 或 A/V 接口相连接，并将显示器或电视机连接电源后打开。
- 请确认电源的输出电压与 R1 要求相匹配。

3.1.2 关机、重启

开机状态下，长按电源键 3 秒关机。

开机状态下，在系统主界面按下遥控器菜单键或鼠标滚轮，主界面将会弹出“重启”、“关机”两个按钮。单击“关机”按钮即可完成设备关机。

开机状态下，在系统主界面按下遥控器菜单键或鼠标滚轮，主界面将会弹出“重启”、“关机”两个按钮。单击“重启”按钮即可完成设备重启。



注意：

- 设备运行时，请不要直接插拔电源。
- 电源供电不正常，会导致 R1 无法正常工作，严重时可能损坏 R1，请使用稳定电源供电。

3.2 开机向导

设备第一次启动后，弹出如图 3.1 所示界面。单击“开始配置”按钮通过开机向导完成基本配置，使设备正常工作。

图3.1 开机向导



说明

如果遥控器无法正常使用，请参见 0 遥控器操作说明。

设备仅第一次启动会自动进入开机向导，如后续还需向导应用，可通过“全部应用>向导”进入。

- **网络连接配置**

若配置设备使用有线网络连接路由器，请正确连接设备和路由器 LAN 口间的网线，设备将会自动配置（路由器开启 DHCP 服务）您的网络，配置界面如图 3.2 所示。

图3.2 有线网络配置界面



如需自行配置网络，请单击“手动配置有线网络”，单击相应栏目手动配置 IP 地址、子网掩码、网关、DNS 服务器地址，配置完成后单击“保存”。单击“测试网络”可判断 R1 设备与互联网是否连通。




说明

- 在有线网络、无线网络同时连接的情况下，设备默认使用有线网络连接路由器，若想设备通过无线网络连接路由器，请拔出插在设备上的网线。
- 若设备已正常连接网络进入向导后则直接跳入“用户登录”界面。

若想设备通过 Wi-Fi 连接路由器，请拔掉连接设备和路由器 LAN 口间的网线，设备自动弹出无线网络配置界面，配置界面如图 3.3 所示。

图3.3 无线网络配置界面



选择无线网络进行连接（路由器开启无线功能和 DHCP 服务，如无线信号已加密请输入正确密钥进行连接），连接成功后，单击“”可查看无线网络的 IP 地址、网关、DNS 服务器地址。

如需自行配置无线网络，请单击“手动配置有线网络”，单击相应栏目手动配置 IP 地址、网关、DNS

服务器地址，配置完成后单击“保存”。网络配置完毕后，可通过“测试网络”来测试设备至互联网是否连通。

网络连接配置成功后单击界面右上角“下一步”按钮进入“用户登录”界面。

● 用户登录

“萤石云”用户登录界面如图 3.44 所示。

图3.4 用户登录界面



请输入“萤石云”的用户名、密码进行登录，登录成功后设备自动添加到“萤石云”平台。

如还没有“萤石云”帐号，请单击“注册账号”按钮，在弹出“注册”对话框中根据提示完成注册并登录，登录成功后设备自动添加到“萤石云”平台。

● 添加摄像机




注意：


- 在对摄像机进行配置添加前，请确认摄像机与 R1 处于同一局域网内。
- 为保证 R1 本地能正常添加摄像机，请将 R1 和摄像机添加至“萤石云”同一账户下。
- 一台摄像机同时只能同时被一台设备接入。

添加摄像机界面如图 3.5 所示。

图3.5 摄像机添加界面



在摄像机添加界面，设备自动显示搜索出同一局域网的网络的摄像机，请选中对应摄像机图标上的“”，添加摄像机。

去除选中对应摄像机图标上的“”，可完成摄像机删除。



说明

- R1 设备目前最多支持添加四台网络摄像机。
- 相机添加成功后，如果您的摄像机支持无线 Wi-Fi，设备会自动弹出摄像机的 Wi-Fi 配置界面，可根据提示选择相应的 Wi-Fi 信号进行连接。
- **退出向导**
完成开机向导设置后，单击“完成”退出向导，进入主界面。

3.3 摄像机管理

通过“摄像机”应用，可以实时视频预览、录像回放，手动录像、拍照，设置录像参数等。



注意：

- 在对摄像机进行配置前，请确认摄像机已经连接到设备所在的网络中。
- 为了避免对摄像机的管理混乱，一台摄像机同时只能被一台设备接入。

3.3.1 添加摄像机

若第一次使用 R1，可以在 R1 向导完成摄像机的添加，也可以单击主界面上的“添加摄像机”进入摄像机添加界面后完成添加，如图 3.6 所示。

图3.6 添加摄像机界面



若需要添加更多摄像机，通过主界面“摄像机>设置>添加摄像机”进入摄像机添加界面后完成添加，如图 3.7 所示。


图3.7 添加摄像机



摄像机添加界面如图 3.8 所示。

图3.8 摄像机添加界面




在摄像机添加界面，设备自动显示搜索出同一局域网的网络的摄像机，请选中对应摄像机图标上的“”，添加摄像机。



说明

- 如添加摄像机时提示输入验证码，请在摄像机机身标签寻找验证码，输入验证码后完成添加。
- 为保证 R1 本地能正常添加摄像机，请将 R1 和摄像机添加至“萤石云”同一账户下。
- R1 设备目前最多支持添加四台摄像机。
- 相机添加成功后，如果您的摄像机支持无线 Wi-Fi，设备会自动弹出摄像机的 Wi-Fi 配置界面，可根据提示选择相应的 Wi-Fi 信号进行连接。

3.3.2 删除摄像机

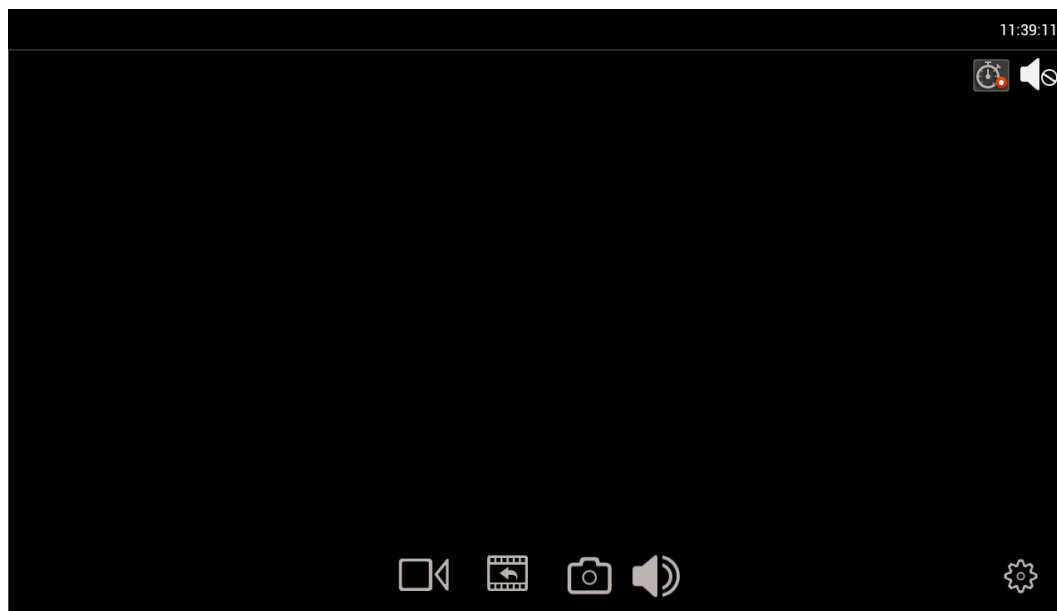
在“我的摄像机”栏，请去除选中对应摄像机图标上的“”，可完成摄像机删除。

3.3.3 视频查看


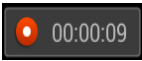


● 视频预览

完成摄像机添加后，选择“主菜单 > 摄像机”，进入摄像机视频预览画面，如图 3.9 所示。






图3.9 视频预览画面



预览画面 状态图标说明：

图标	说明
	正在进行计划录像
	正在进行手动录像
	拍照成功
	视频预览声音关闭

预览画面 功能图标说明：

图标	说明
	开始/停止手动录像
	录像回放
	拍照
	设置
	开启/关闭视频预览声音



说明

- 手动录像或拍照完毕，可单击预览画面左下角“缩略图”进行查看。
- 手动录像或图片文件存储在“用户区/DCIM/Camera”文件夹内。

● 视频回放


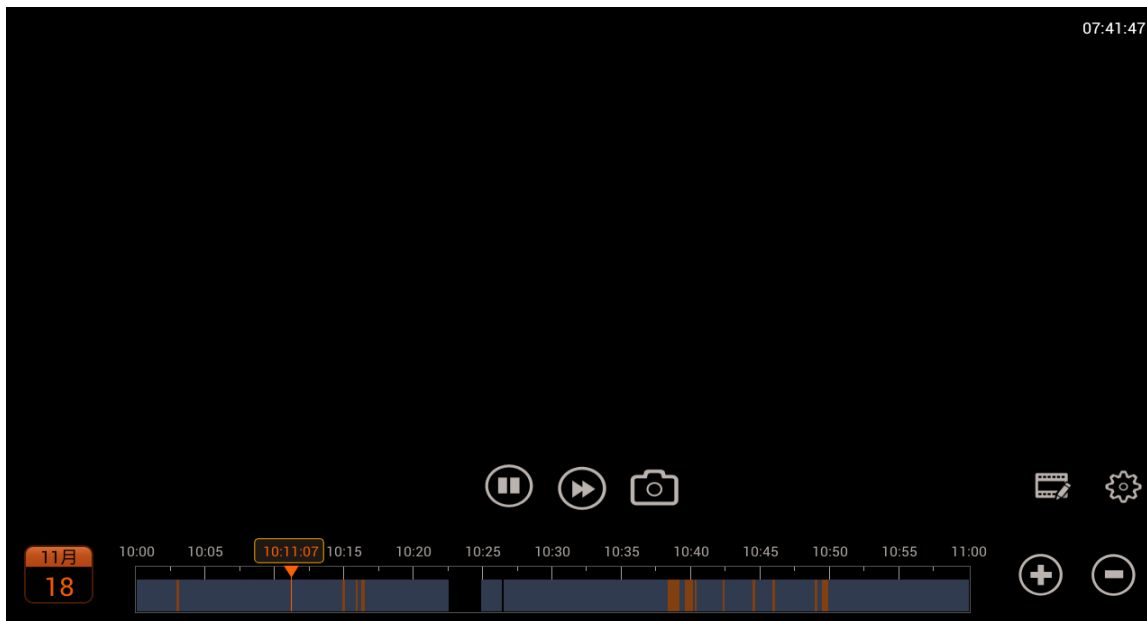
在视频预览画面，单击“”，进入录像回放界面，如图 3.10 所示。


图3.10 录像回放界面



录像回放界面 功能图标说明：

图标	说明	图标	说明
	视频预览或录像回放时拍照		暂停回放
	快速回放		回放录像编辑（剪辑/删除）
	设置		选择日期，检索该天录像
	放大进度条时间轴		缩小进度条时间轴

录像回放界面进度条时间轴颜色填充说明：

颜色填充	说明
	定时录像
	报警录像
	无录像



说明

- 通过回放界面下方进度条时间轴控制回放进度。
- 剪辑或拍照完毕，可单击回放界面左下角“缩略图”进行查看。录像或图片文件存储在用户区。

3.3.4 参数设置

在录像视频预览或回放状态下，单击界面右下角“”，可对通道录像参数等进行设置。

● 基本信息设置

选择“基本信息设置”页签，可以查看摄像机的序列号、详细信息，配置摄像机名称（OSD）及摄像机无线网络连接，如图 3.11 所示。

图3.11 基本信息设置界面



● 录像时间设置

选择“录像时间设置”页签，可以设置录像时间，如图 3.12 所示。

图3.12 录像时间设置界面



录像时间设置界面配置说明：

按钮	说明
全天 24 小时录像	设置每周某几天或全周全天 24 小时录像计划
自定义录像	指定时间段录像计划
不录像	不设置录像计划



说明

- “自定义录像”时间设置时，可以通过“添加录像时间段”按钮来定义多个录像时间段。若需全天录像请选择“全天 24 小时录像”。
- 设置录像时间最小单元为半小时。
- 单击“复制录像配置到其他摄像机”可将配置复制到其他摄像机。

3.4 设置

在设备主界面，单击“设置”，设备进入参数设置界面，用户可以根据使用习惯对设备进行偏好设置。如图 3.13 所示。

图3.13 设置



3.4.2 用户登录

路径：主界面>设置>用户登录。用户登录界面如图 3.14 所示。

图3.14 用户登录界面



请输入“萤石云”的用户名、密码进行登录，进行萤石云对 R1 的添加。

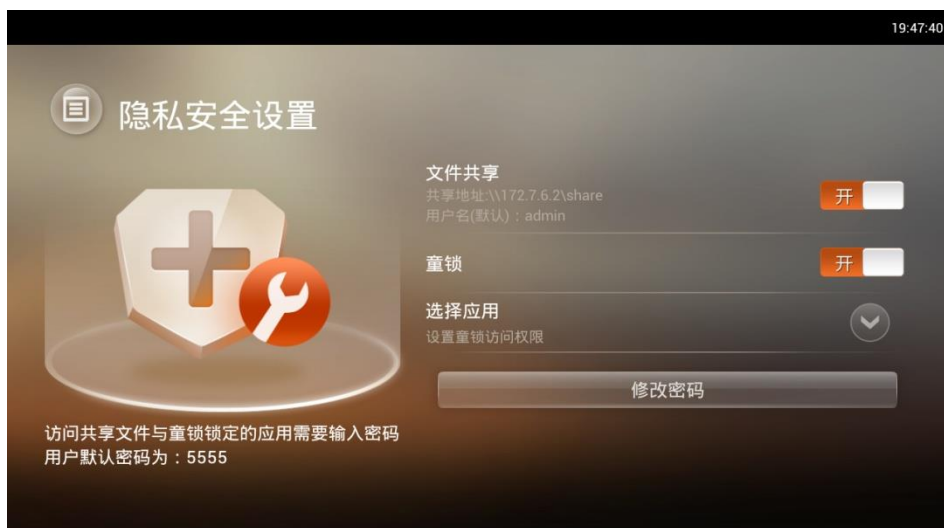
如还没有“萤石云”帐号，请单击“注册账号”，在弹出“注册”对话框中根据提示完成注册并登录，登录成功后设备自动添加到萤石云平台。

3.4.3 隐私安全设置

在“隐私安全设置”界面，可以开启或关闭文件共享（局域网文件共享）及童锁功能，并可以修改设备密码，设置界面如图 3.15 所示。

路径：主界面>设置>隐私安全设置。

图3.15 隐私安全设置界面



通过滑动文件共享栏“”按钮，可以打开或关闭 R1 的文件共享功能。打开 R1 文件共享功能后，同一局域网内的电脑可共享 R1 用户区的文件或将电脑的文件复制到 R1 用户区进行存储。

在 windows 资源管理器地址栏输入提示的共享地址（如： \\192.168.1.56\share）进行访问，如图 3.17 所示。在弹出的认证窗口中输入用户名和密码并确认（默认用户名： admin， 默认密码： 5555），认证通过后可共享 R1 用户区的文件或将电脑的文件复制到 R1 用户区进行存储。

如您的电脑是 windows7 或 windows8 系统，在资源管理器左侧栏选择“网络”，然后在窗口右侧“计算机”栏双击 R1 的图标（命名规则：EZVIZ-设备序列号），如图 3.16 所示。在弹出的认证窗口中输入用户名和密码并确认（用户名： admin， 默认密码： 5555），认证通过后可共享 R1 用户区的文件或将电脑的文件复制到 R1 用户区进行存储。

图3.16 文件共享

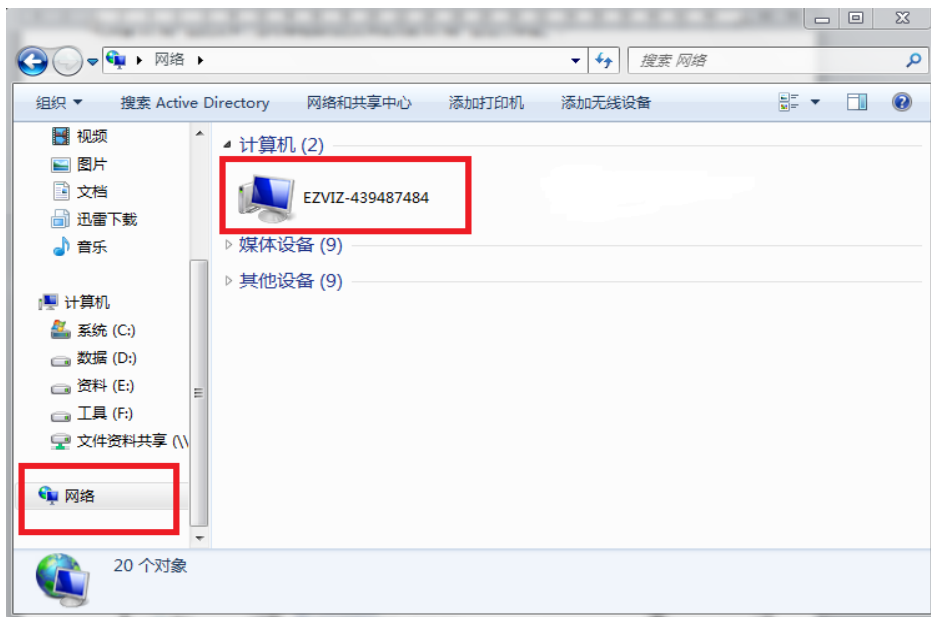
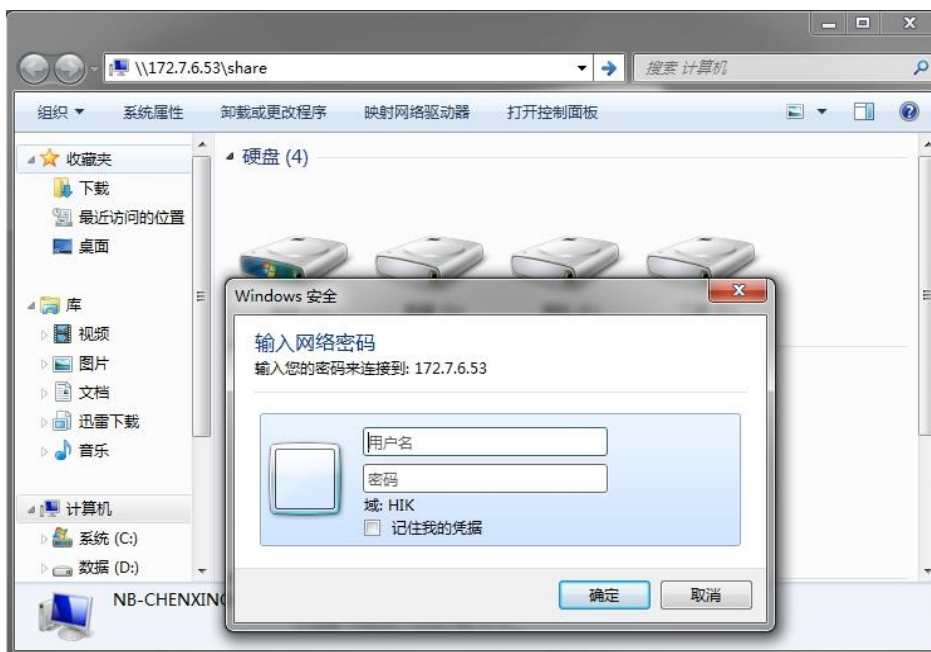




图3.17 文件共享



通过滑动童锁栏“开”按钮，可以打开或关闭童锁功能。单击“选择应用”栏的“”选择需要开启童锁的应用。当童锁功能启用时，访问童锁锁定的应用需要输入设备密码。

单击“修改密码”，可以更改设备密码。

3.4.4 网络设置

路径：主界面>设置>网络设置。

- **有线网络连接配置**

如选择有线网络连接设备，请使用网线连接设备及路由器，设备将会自动配置（路由器需开启 DHCP 服务）您的网络，设置界面如图 3.18 所示。

图3.18 有线网络设置界面



如需自行配置网络，请单击“手动配置有线网络”，单击相应栏目手动配置 IP 地址、子网掩码、网关、DNS 服务器地址，配置完成后单击“保存”。单击“测试网络”可判断 R1 设备与互联网是否连通。




说明

- 更多网络状态信息，可通过“全部应用>诊断>网络测试”查看。
- 在有线网络、无线网络同时连接的情况下，设备默认使用有线网络连接路由器，若想设备通过无线网络连接路由器，请拔出插在设备上的网线。
- **无线网络连接配置**

如选择无线网络连接设备，请拔出设备连接路由器的网线，将自动弹出如图 3.19 所示界面。

图3.19 无线网络设置界面



选择您的无线网络进行连接（路由器开启无线功能和 DHCP 服务，如无线信号已加密请输入正确密钥进行连接），连接成功后，单击“”可查看无线网络的 IP 地址、网关、DNS 服务器等信息。

如需自行配置网络，请单击“手动配置有线网络”，单击相应栏目手动配置 IP 地址、网关、DNS 服务器地址，配置完成后单击“保存”。网络配置完毕后，可通过“测试网络”来测试设备至互联网是否连通。

3.4.5 存储设置

在“存储设置”界面，可以查看目前设备的存储使用情况，如图 3.20 所示。

路径：主界面>设置>存储设置。

图3.20 存储设置界面



存储设置界面功能按钮说明：

功能按钮	说明
格式化录像区	对硬盘录像区（存储摄像机循环录像）进行格式化，录像区数据全部丢失
格式化用户区	对硬盘用户区（存储个人视频图片或文档等）进行格式化，用户区数据全部丢失
重新分配硬盘	对录像区及用户区重新分配大小并进行格式化，录像区和用户区所有数据丢失



说明

- 硬盘分为录像区、用户区；录像区存储摄像机循环录像文件，此分区文件不可见；用户区供用户自定义使用（存储个人视频图片或文档等），该区用户可将其打造成家庭存储中心。
- 系统盘：设备内置闪存，大部分第三方软件应用默认安装于该区，此分区文件不可见。
- 格式化录像区、格式化用户区、重新分配硬盘均需输入设备密码，设备默认密码为“5555”。
- 正常工作的硬盘能正常查看到录像区大小、用户区已用和用户区未用大小，若各分区大小状态表征为未知，请进入“全部应用>诊断>硬盘检测”查看硬盘健康状态信息。
- 硬盘格式化后，设备将会重新启动。

3.4.6 日期和语言

在“日期和语言”设置界面，可以对时间格式、时区、日期、时间、输入法进行设置，如图 3.21 所示。

路径：主界面>设置>日期和语言。

图3.21 日期和语言设置

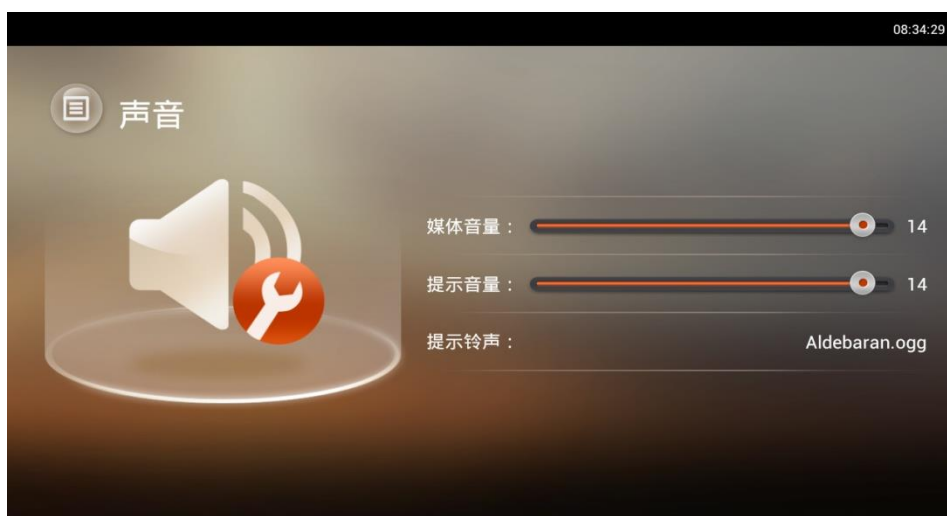


3.4.7 声音

在“声音”设置界面，可以设置媒体音量、提示音量，并可以选择提示铃声，如图 3.22 所示。也可以通过遥控器多媒体音量加/减键调整媒体音量。

路径：主界面>设置>声音。

图3.22 声音设置



3.4.8 显示

在“显示”设置界面，可以对显示分辨率、屏幕保护进行设置，还可以调整缩放比例以适应屏幕显示，如图 3.23 所示。

路径：主界面>设置>显示。

图3.23 显示设置



说明

- 选择分辨率前请确认所连接显示器或电视机所支持的最高分辨率，确认所选分辨率不高于显示器或电视机所支持的最高分辨率。
- 显示分辨率的调整不影响录像质量。
- R1 HDMI 口最大支持 1080p 高清显示输出。

3.4.9 关于视频盒子

“关于视频盒子”界面，可以查看修改设备名称，查看设备验证码、型号、序列号、Linux 版本、Android 版本、硬件版本及固件版本等信息，并可以进行系统在线升级，恢复出厂设置操作，如图 3.24 所示。

路径：主界面>设置>关于视频盒子。

图3.24 关于视频盒子





说明

- 当单击“系统在线升级”后，设备会向服务器检测是否有升级版本。如有可用升级版本，设备将自动下载升级包并重启设备进行升级。
- 设备会定期向服务器检测是否有升级版本。
- 恢复出厂设置：将设备的个性设置、安装软件等恢复到设备默认状态，但不删除用户存储在硬盘的数据。

3.5 相册

通过“相册”应用可以对用户区及外接移动存储的视频以及图片文件进行查看，如图 3.25 所示。

路径：主界面>相册。

图3.25 相册

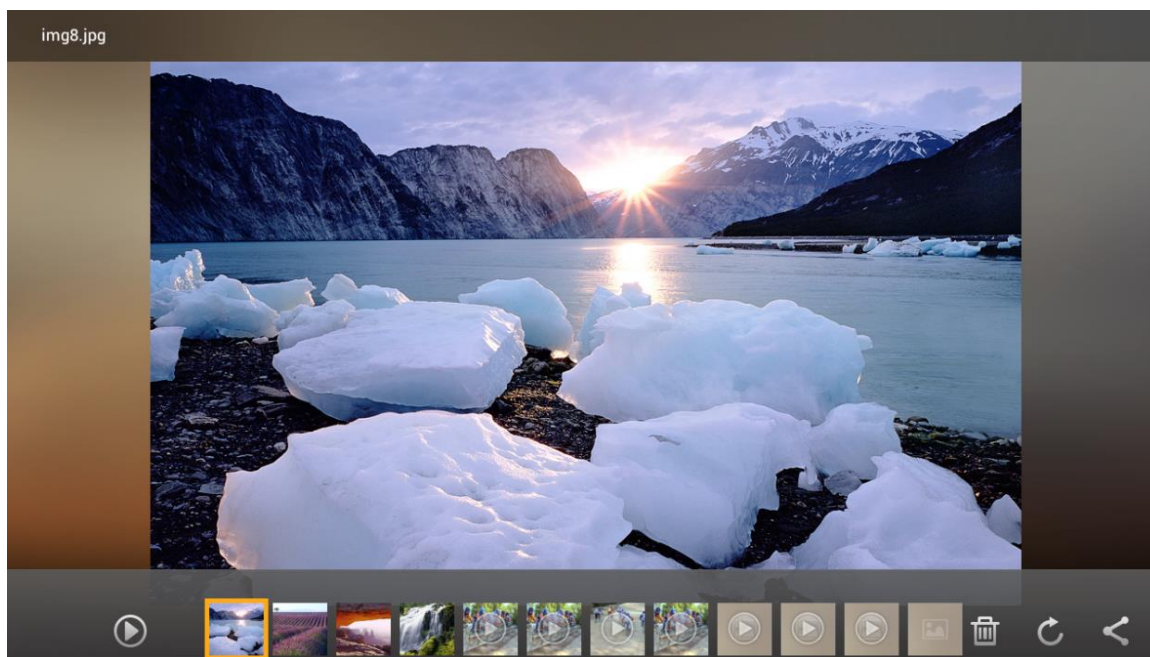


说明






点击菜单键呼出更多功能。

在“相册”应用，可选择相应的文件进行图片或视频进行查看，如图 3.26 所示。

图3.26 视频图片文件查看界面



功能图标说明：

按钮	说明
	将图库内图片进行幻灯片播放
	删除当前图片
	顺时针方向 90 度旋转当前图片
	将当前图片进行分享
	上一张/下一张按钮，切换图片预览

3.6 应用商店

在设备主界面打开“应用商店”，通过应用商店对应用进行下载安装、应用管理。


应用中心：选择需要应用软件点击“安装”按钮自动下载安装软件应用。

路径：主界面>应用商店。



说明

将光标移动到左侧应用列表上，双指在遥控器触摸板上下滑动查看更多应用。

应用管理：对安装的应用程序应用进行管理，点击“”可卸载已安装的软件应用。

路径：主界面>应用商店>应用管理。

3.7 全部应用

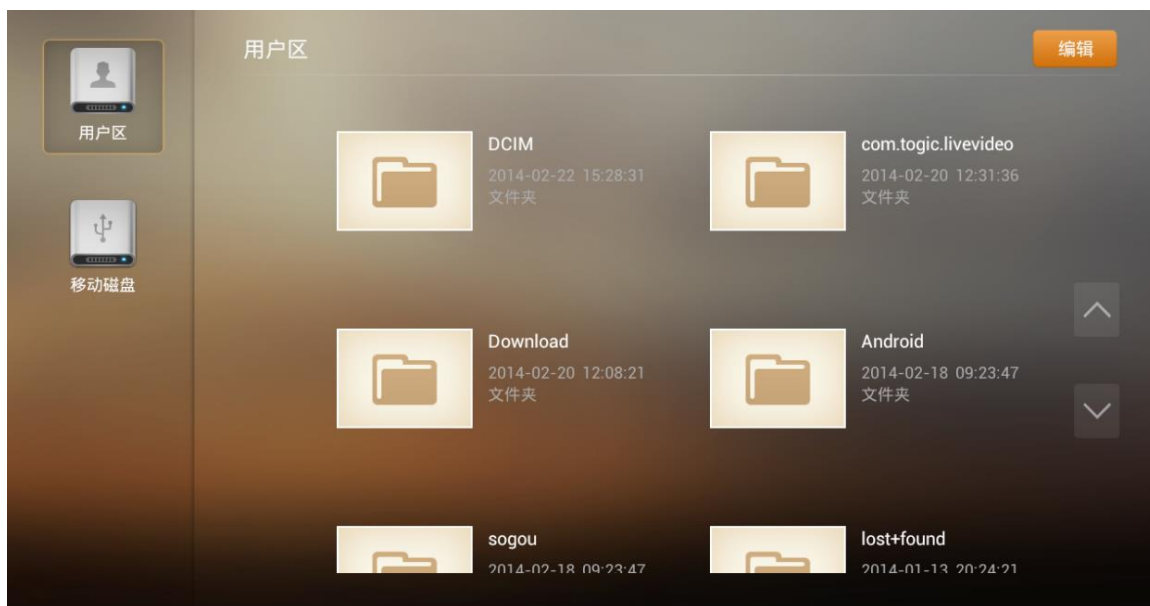
通过“全部应用”可以查看设备安装的所有应用。

3.7.1 文件管理

文件管理器可对用户区及外接移动存储的文件进行管理，如图 3.27 所示。

路径：主界面>全部应用>我的文件。

图3.27 文件管理界面



- **文件浏览**

进入“全部应用>我的文件”可以浏览“用户区”或外接存储设备（在界面最左侧选择磁盘）的文件。

- **文件管理**

进入“全部应用>我的文件”，在界面右上角点击“编辑”按钮，选中指定的文件（夹）；

点击“删除”按钮，确认后完成指定文件（夹）删除操作；

点击“复制”或“剪切”按钮，进入目标文件夹，点击“粘贴”按钮完成复制或剪切指定文件（夹）操作。

在界面右上角点击“编辑”按钮，点击“全选”按钮，选择全部文件（夹）后可批量进行复制/剪切/删除等操作。

- **复制文件到外部存储**

进入“全部应用>我的文件”，在界面右上角点击“编辑”按钮，选中对应的文件（夹），点击“发送到”按钮，在弹出对话框中选择你的 U 盘，将文件（夹）复制到 U 盘。

3.7.2 诊断

“诊断”应用提供硬盘检测、网络测试、系统日志等功能以及我们的联系方式。

- **硬盘检测**

硬盘检测：可以查看硬盘健康状况、硬盘温度及使用时间等信息，并可查看硬盘 S.M.A.R.T 信息。如图 3.28 所示。

路径：主界面>全部应用>诊断>硬盘检测。

图3.28 硬盘检测界面



说明

S.M.A.R.T 的全称为“Self-Monitoring Analysis and Reporting Technology”，即“自我监测、分析及报告技术”。支持 S.M.A.R.T 技术的硬盘可以通过硬盘上的监测指令和主机上的监测软件对磁头、盘片、马达、电路的运行情况、历史记录及预设的安全值进行分析、比较。当出现安全值范围以外的情况时，就会自动向用户发出警告。这是现在硬盘普遍采用的数据安全技术，在硬盘工作的时候监测系统对电机、电路、磁盘、磁头的状态进行分析，当有异常发生的时候就会发出警告。

● 网络测试

网络测试：可以对网络情况进行检测，根据检测提示结果进行网络故障排除。并可以进行网络流量测试，备份网络数据包。如图 3.29 所示。

路径：主界面>全部应用>诊断>网络测试。

图3.29 网络测试界面



● 系统日志

在系统日志界面，设置搜索条件，可以查看对应时间段对应类型的系统日志。日志信息可供分析故障。如图 3.30 所示。

路径：主界面>全部应用>诊断>系统日志。

图3.30 系统日志



● 联系我们

“联系我们”提供全国售后服务热线，并可查询到各维修网点的地址及联系电话。

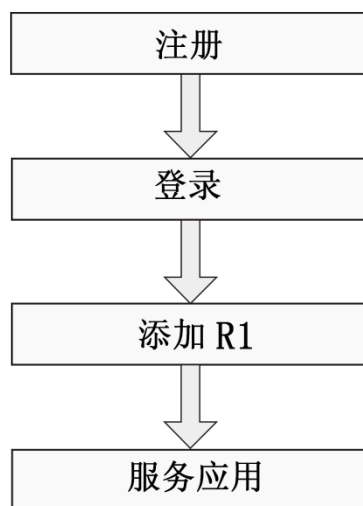
路径：主界面>全部应用>诊断>联系我们。

如果机器使用过程中出现任何问题，可拨打我们的全国售后服务热线 4008787878。

4 萤石云访问操作

4.1 萤石云服务流程

“萤石云”服务流程：



4.2 PC 网页使用介绍



说明

安装设备前，请将您的路由器连接电源，确保外部网络畅通，开启设备并将设备通过网线或 Wi-Fi 连接到路由器并自动获取 IP。

4.2.1 用户注册

在浏览器中输入网址 www.yz7.com，进入“萤石云”的门户网站，单击页面右上角的“注册”按钮，根据提示填写注册信息，如图 4.1 所示，输入手机获取到的验证码完成注册。

图4.1 萤石云用户注册界面

用户注册

* 用户名:

* 密码:

* 确认密码:

用户类型: 家庭用户

邮箱:

* 手机号码:

* 验证码: K&8Q: 看不清?

我同意 [注册服务条款](#)

4.2.2 用户登录

在“萤石云”的门户网站，单击页面右上角上的“登录”，如图 4.2 所示，输入用户名和密码单击“登录”登录“萤石云”。

图4.2 萤石云用户登录界面





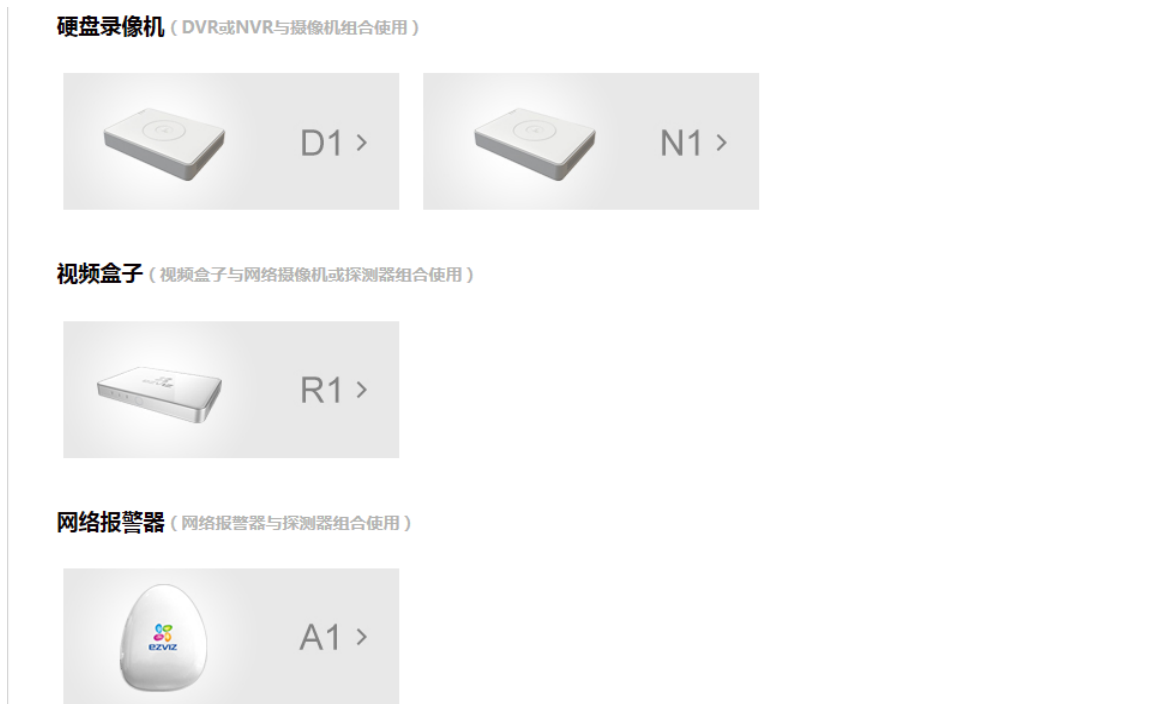
说明

如果您第一次使用萤石云或者您的插件版本不是最新的，系统会提示您下载插件，下载完成后进行插件的安装。

4.2.3 设备添加

用户第一次登录成功，依据“设备添加与设置向导”自助添加设备，第一步“设备类型选择”，如图 4.3 所示，请选择单击“视频盒子>R1”进入向导“设备连接”。

图4.3 设备添加界面



进入向导“设备连接”，请依据图 4.4 的连接方式将设备连接好，完成后单击“我已连接好设备、下一步”，进入向导“设备添加与设置”。

图4.4 设备连接



进入向导“设备添加与设置”，您可通过单击“局域网扫描添加”或“序列号添加”选项卡来添加设备，如图4.5所示。

图4.5 设备添加界面




通过“局域网扫描添加”时网页会自动检测局域网内设备，选择需要添加的设备，单击“+”输入设备验证码即可完成设备添加。



说明

- 设备验证码请在机身标签上寻找。
 - “萤石云”网站添加设备前，请确保设备已连接好路由器并确保您的网络能正确访问我们的“萤石云”。
 - 将摄像机和 R1 添加至萤石云同一帐号下，再根据 R1 的开机向导连接摄像机，即可在萤石云视频客户端查看摄像机的历史录像，并进行设备管理等操作。
 - R1 本地界面添加网络摄像机后，“萤石云”将会自动识别两者关联关系。
- 您也可以通过“序列号添加”完成设备添加。输入设备序列号后单击“查询”，网站会自动检测出设备，

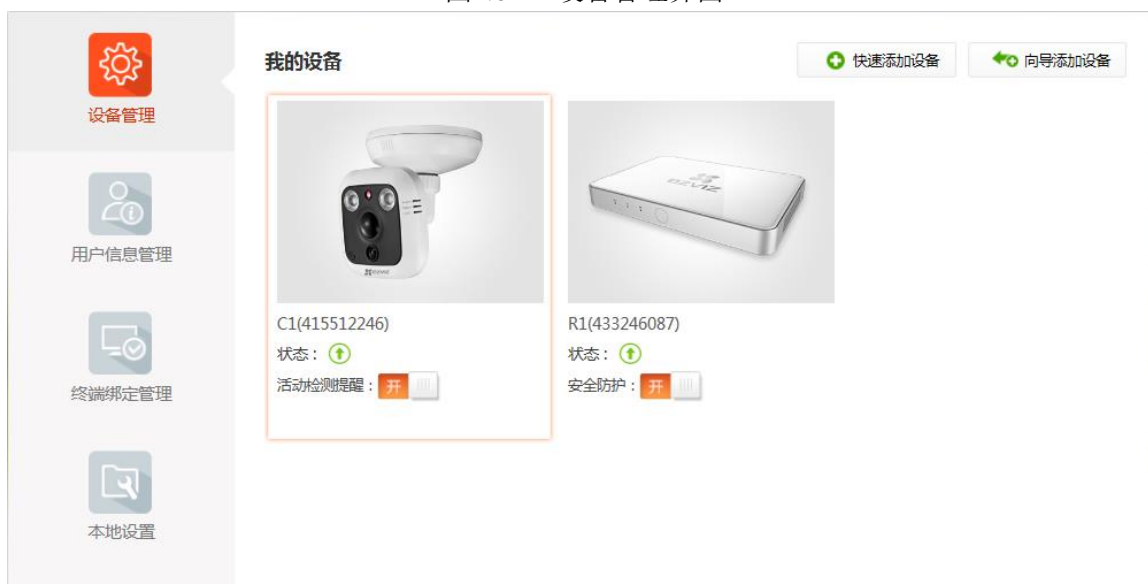
单击“”输入设备验证码完成设备添加。

完成后单击“下一步”完成配置。

4.2.4 设备管理

单击配置管理>设备管理，进入“我的设备”界面后，如图 4.6 所示。

图4.6 设备管理界面



单击设备图标可进入“设备详情”界面，对 R1 进行远程管理，如设备版本升级，查看关联的设备等操作。

4.2.5 历史录像回放


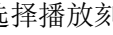

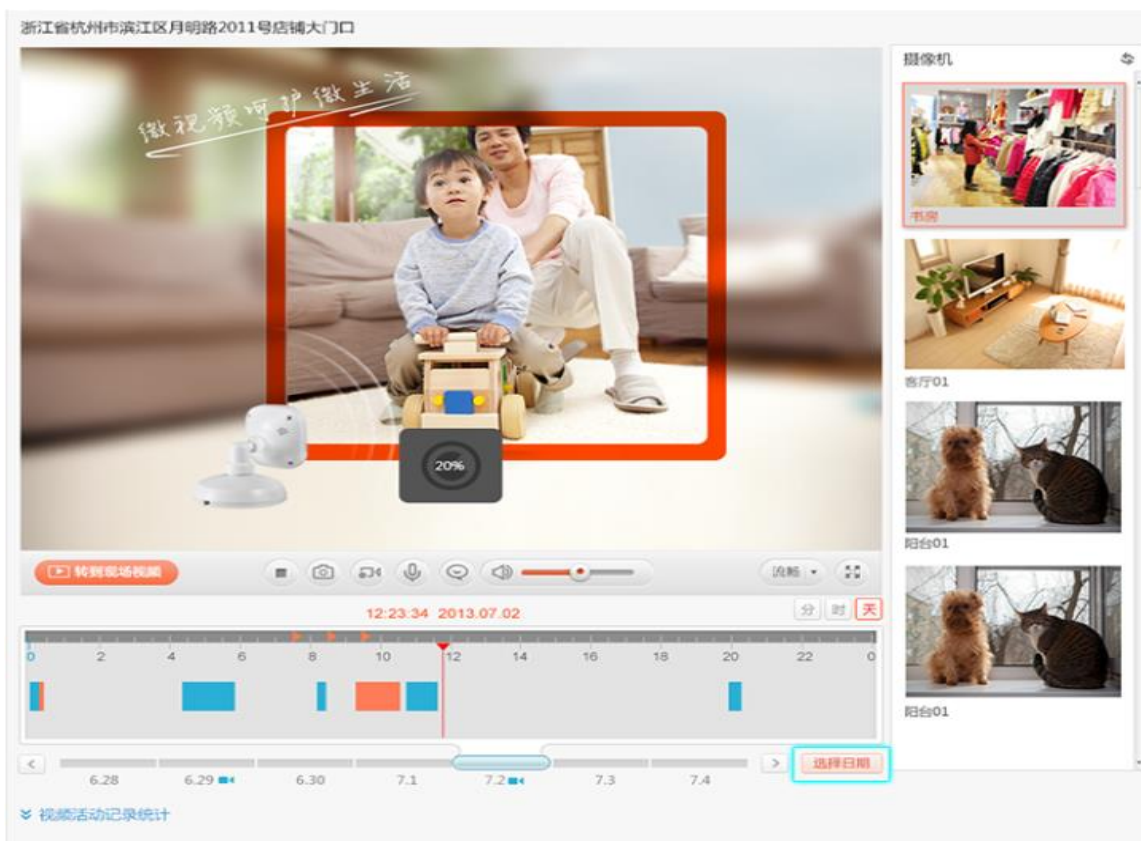
拖动“我的视频”查看界面下方的时间轴可选择录像播放的时间。在播放窗口右下角的“”图标可以切换录像播放日期（系统默认日期为当天的日期），在“”图标上方有可以选择播放刻度（分/时/天）的切换按钮“”，如图 4.7 所示。

图4.7 历史录像回放界面



说明

- 您还可以通过手机扫描产品包装盒上的二维码下载安装萤石云视频客户端，随时随地享萤石云服务。
- 更多应用及操作，请见萤石官网帮助界面。

4.3 萤石云视频手机客户端添加设备

4.3.1 用户注册

1. 手机扫描产品包装盒上的二维码下载安装萤石云视频客户端。
2. 开启手机客户端，在登录界面单击右下角“免费注册”进入注册界面。
3. 根据步骤提示完成萤石云账户注册。

4.3.2 用户登录

打开手机客户端，进入登录界面，填写正确的用户名和密码后，单击“登录”登录萤石云。

4.3.3 设备添加

打开手机客户端并登录，单击“设备管理”，进入设备管理界面。

单击界面右上角“+”进入设备添加界面。



说明

- 如帐号是首次添加设备，直接点击界面上的“添加设备”按钮进入设备添加界面。
- 添加设备前，请确保您的设备已连接好，设备具体连接方式可查看“2 安装与连接”或客户端“帮助”。

您可以选择通过序列号扫描或手动输入序列号（序列号是设备唯一对应标识）两种方式添加设备。

选择序列号扫描添加设备，将设备机身或说明书上的二维码置于矩形框内，系统将自动识别并扫描出

设备序列号和验证码，单击“+”添加设备。如图 4.8 所示。

图4.8 萤石云视频客户端添加设备



还可以手动输入设备序列号，单击“确定”查询出序列号对应的设备，单击“+”并输入设备验证码后添加设备。

4.3.4 设备管理

进入设备管理，单击设备图标可进入“设备详情”界面可对 R1 进行远程管理，如查看设备状态、查看关联的设备、删除设备等操作。

5.1 技术参数

型号		CS-R1-11/500G
音视频输入	网络视频输入	4 路 720p
	网络视频接入带宽	20Mbps
音视频输出	HDMI	1 路 标准 HDMI 接口
	A/V 输出	1 路 3.5mm A/V 接口 (CVBS/左声道/右声道 三合一)
	显示分辨率	最大支持 1080P60HZ; 1080P 60HZ , 1080P 50HZ 1080i 60HZ , 1080i 50HZ 720P 60HZ , 720P 50HZ PAL , NTSC
硬盘	硬盘容量	500G
外部接口	网口	1 个 RJ45 100M 以太网口
	Wi-Fi	802.11 b/g/n
	遥控器接口	RF 2.4G
	USB 接口	1 个 USB 2.0
其他	电源&功耗	DC 12V, <12W
	工作温度	0℃~+35℃
	工作湿度	10%~90%
	机箱尺寸	172.5*120.5*21.2(长*宽*高 mm)
	重量	<600g

5.2 常见问题解答

1、电视机显示“无信号”，该如何操作？

请将电视机信号源切换至对应 HDMI/AV 输入模式，具体切换方法参见电视机说明书。
请检查 HDMI/AV 线缆是否正确连接 R1 和电视机。

2、如何恢复出厂设置？

设置-关于视频盒子—恢复出厂设置，点击“确认”，设备恢复出厂设置。

3、如何重装系统？

关机状态下，用针状物按住 R1 后面板的 RESET 孔，然后连接电源并开机，R1 将自动开始重装系统。
重装系统时,电视机将会有安卓机器人显示并显示进度条。整个重装过程大约持续 3 分钟。重装完成后，系统将会重新启动。 重装系统过程中切勿断开电源。

4、遥控器指示灯呈现红色是什么意思？

正常状态下，操作指示灯为蓝色，当指示灯为红色时，表明电池电量低，请更换电池。

5、遥控器无法使用，如何解决？

首先确认电池是否安装正确，比较简单的判断方法是操作遥控器时指示灯为蓝色；

如果按键无效，需要进行遥控器与设备配对，将遥控器拿到离设备 10cm 范围内，同时长按菜单键和返回键，当指示灯呈现蓝色快速闪烁状态后松开按键，指示灯快闪后将慢闪三次而后熄灭，此时遥控器和设备实现匹配。



扫描二维码下载“萤石云视频”客户端

eZVIZ 萤石

萤石官网：www.yz7.com

萤石社区：bbs.yz7.com