

# R2

\*使用产品前请仔细阅读快速操作指南，并妥善保管

## 快速操作指南

服务热线: 400-878-7878

### 装箱清单

打开产品包装后，请确认互联网智能视频盒子R2（以下简称“设备”）是否完好，对照下图确认配件是否齐全。



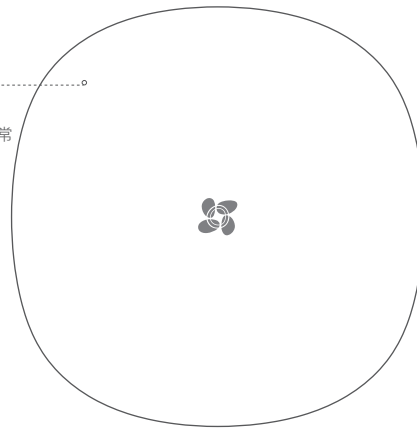
1

### 外观介绍

#### 正面介绍

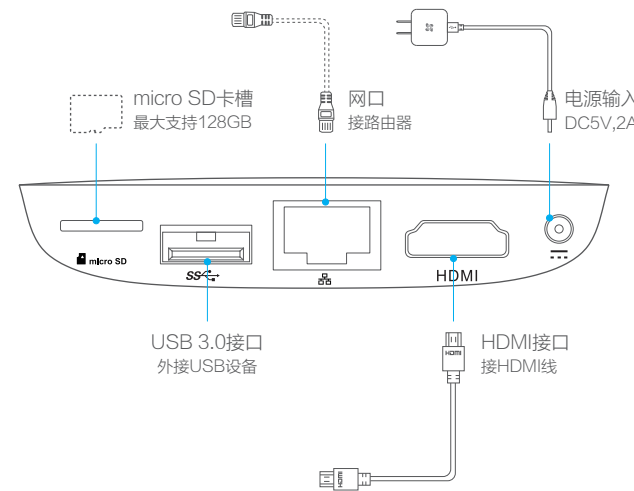
指示灯

蓝色：正常运行  
黄色：设备故障或网络异常  
红色：有报警事件发生



2

#### 接口介绍



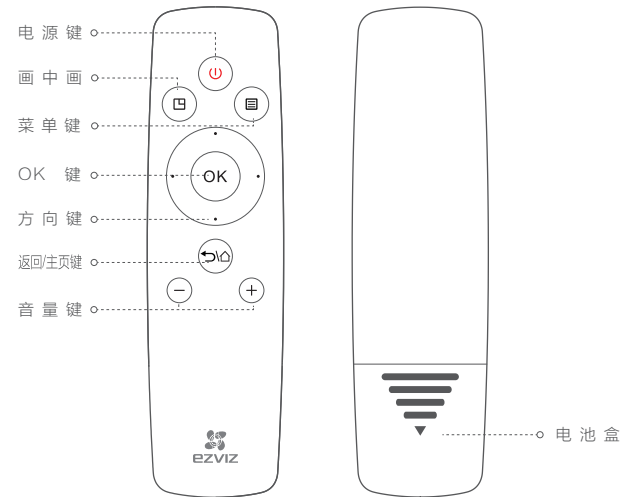
*i* 虚线配件需自备。

3

### 遥控器

#### 按键介绍

遥控器采用RF无线传输技术，无需对准设备即可使用。



*i* 电池：使用纽扣电池CR2032。  
返回/主页键：短按返回上一级菜单；长按2秒返回主页。  
配对：遥控器默认已与设备配对，如果无效，请把遥控器拿到离设备1m范围内，同时长按音量键“+”和音量键“-”3秒，设备指示灯闪烁3次，完成匹配。

4

## 产品保修卡

尊敬的用户：

感谢您选用海康威视公司的产品，请您在安装使用本产品前认真阅读以下条款：

- 1、本产品保修期自购买之日起一年（以发票为准，若发票遗失，则以产品出厂日期为准）。保修期内，凡属于正常使用情况下产品本身质量问题引起的故障，海康威视将给予免费维修。您自购买之日起七天内产品出现质量问题可享受免费退换货。
- 2、下列情况不在保修之列：
  - 使用环境或条件不当导致的任何故障或缺陷；
  - 不当安装、错误使用、非授权维修、修改、事故、不可抗力事件或其他外部原因导致的任何故障或缺陷；
  - 使用第三方产品、软件或组件而引发的任何故障或缺陷；
  - 产品已超出保修期限；
  - 产品条形码无法辨识或不匹配；
  - 其他非产品本身设计、技术、制造、质量等问题而导致的故障或损坏。





## 操作必读

以下责任免除或限制条款，请您特别注意：

- 1、如因下列原因，致使产品中断或终止服务的，海康威视对您或第三人的人身损害、财产损失均不承担任何责任：未严格按照要求正确安装或使用；为维护国家或公共利益；不可抗力；您自身或第三方原因（包括但不限于使用第三方产品、软件或组件等问题）。
- 2、海康威视未曾以任何明示或暗示的方式担保本产品适用于任何特殊目的或用途。本产品不得用于医疗/安全设备或其他发生产品故障可能导致生命危险或人身伤害的应用及大规模杀伤性武器、生化武器、核爆炸或任何不安全的核能利用等危险性或违反人道主义的用途。因上述用途产生的任何损失或责任，将由您自行承担。
- 3、本产品所预装软件，均拥有合法权利或已取得合法授权。海康威视不建议您安装未经授权的软件。若您自行安装软件或而导致的不兼容、无法使用、侵权、人身损害、财产损失、对第三方的赔偿或遭受的处罚等问题，海康威视不承担任何责任。
- 4、海康威视不对任何间接、偶然、特殊或惩罚性的损害、请求、财产损失或任何数据或文件的丢失承担责任。在法律允许的最大范围内，海康威视的赔偿责任均不超过您购买本产品时所支付的金额。

### 售后服务支持

如果您在使用过程中遇到任何问题，您可以登录萤石官网联系在线客服、访问萤石社区或者拨打客服热线。

您可以登录萤石官网查询售后服务站点。

服务热线：400-878-7878

萤石官网：www.ys7.com

萤石社区：bbs.ys7.com

### 上门安装服务

海康威视可提供有偿上门安装服务，请拨打服务热线400-878-7878，垂询提供安装服务的城市和收费。

### 步骤1

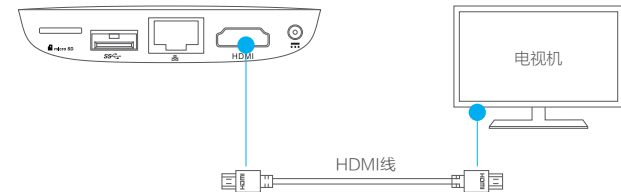
#### 开启设备

##### 1 连接电源

用电源线将设备与电源适配器相连，并连接电源，设备自动开启，此时电源指示灯呈蓝色常亮状态。

##### 2 连接电视机

用HDMI线连接设备和电视机，将电视机信号源切换到对应HDMI输入模式。



##### 3 连接网络

如果您使用的是无线网络，设备启动后选择“设置>网络设置”，搜索Wi-Fi网络，选择您的Wi-Fi，根据提示进行设置即可。

如果您使用的是有线网络，请用网线连接设备和路由器。

**i** 如果您使用的是无线网络，请不要插入网线。

### 步骤2

#### 添加到“萤石云”

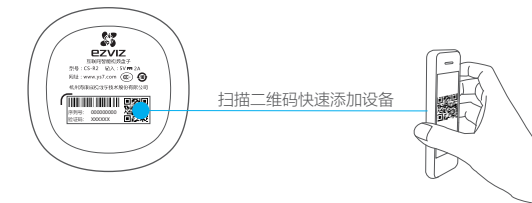
##### 1 注册萤石云账户

用手机扫描包装上的“萤石云视频”客户端二维码，下载并安装后根据提示完成用户注册。

**i** 如果您已经有了萤石云账户，可以略过这一步。

##### 2 添加至“萤石云”

登录“萤石云视频”客户端，在设备添加过程中根据提示完成设备的添加。您可以通过扫描设备背面的二维码快速添加设备。



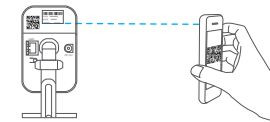
**i** 萤石云功能（包括但不限于实时视频浏览、录像远程回放、报警消息推送、分享等功能）的实现将依赖于互联网、电信增值服务；若您希望实现以上功能，需在萤石云平台（www.ys7.com）完成用户注册，遵守《萤石官网服务协议》《萤石云服务协议》，并接入萤石设备，以实现萤石设备的管理。

### 步骤3

#### 添加外部设备

##### 1 添加摄像机

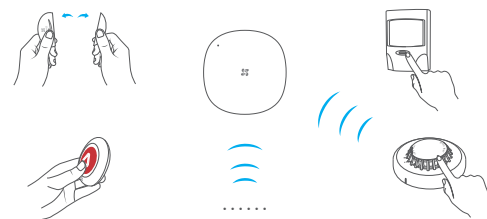
登录“萤石云视频”客户端，根据界面提示完成摄像机的添加。进入设备“我的萤石”界面，登录萤石云账户，可以查看实时视频、历史录像、接收报警消息等。



##### 2 添加探测器

选择“我的萤石>设备管理”，登录您的萤石云账户，进入设备的详情界面，进入“添加探测器”模式，将探测器拿到距离设备50cm以内，手动触发信号，完成探测器的添加。

您还可以根据需要设置设备的防护模式。



## 常见问题

### Q: 电视机显示“无信号”，该如何操作？

**A:** 1、请检查HDMI线是否正确连接到了设备和电视机上；  
2、请将电视机信号源切换到对应HDMI输入模式，具体切换方法请参见电视机的用户文档。

### Q: 如何恢复默认设置？

**A:** 选择“设置>设备及版本信息”，按遥控器的“菜单键”，选择“恢复默认设置”的按钮，然后再按“OK”键，设备恢复默认设置。

### Q: 设备如何联网？

**A:** 1、有线网络：直接插入网线即可；  
2、无线网络：选择“设置>网络设置”，搜索Wi-Fi网络，选择您的Wi-Fi，根据提示进行设置即可。

### Q: 设备可以远程查看摄像机的实时视频？

**A:** 可以。在“我的萤石”界面，登录萤石云账户，可查看该萤石云账户下摄像机的实时视频、历史录像、事件消息推送等。

### Q: 遥控器无法使用，如何解决？

**A:** 1、请确认纽扣电池是否安装正确（安装电池时注意正负极朝外），电池电量充足；  
2、如果按键依旧无效，需要进行遥控器与设备配对。配对方法：请将遥控器拿到离设备1m范围内，同时长按音量键“-”和音量键“+”3秒，遥控器完成与设备的匹配。

## 限制物质或元素标识表

部份名称	《电子信息产品污染控制管理办法》限制物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr VI)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
金属件	×	○	○	○	○	○
塑料板	○	○	○	○	○	○
线路板	×	○	○	○	○	○
玻璃	○	○	○	○	○	○
电源	×	○	○	○	○	○
附件	×	○	○	○	○	○

### 说明

○：表示限制物质在该部件所有均质材料中的含量均在 SJ/T 11363-2006 标准规定的限量要求以下。

×：表示限制物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 SJ/T 11363-2006 标准规定的限量要求。



手机扫描二维码  
添加“萤石智能生活”订阅号