



DL2 用户手册

*使用产品前请仔细阅读用户手册，并妥善保管



微信扫描二维码关注
“萤石智能生活订阅号”

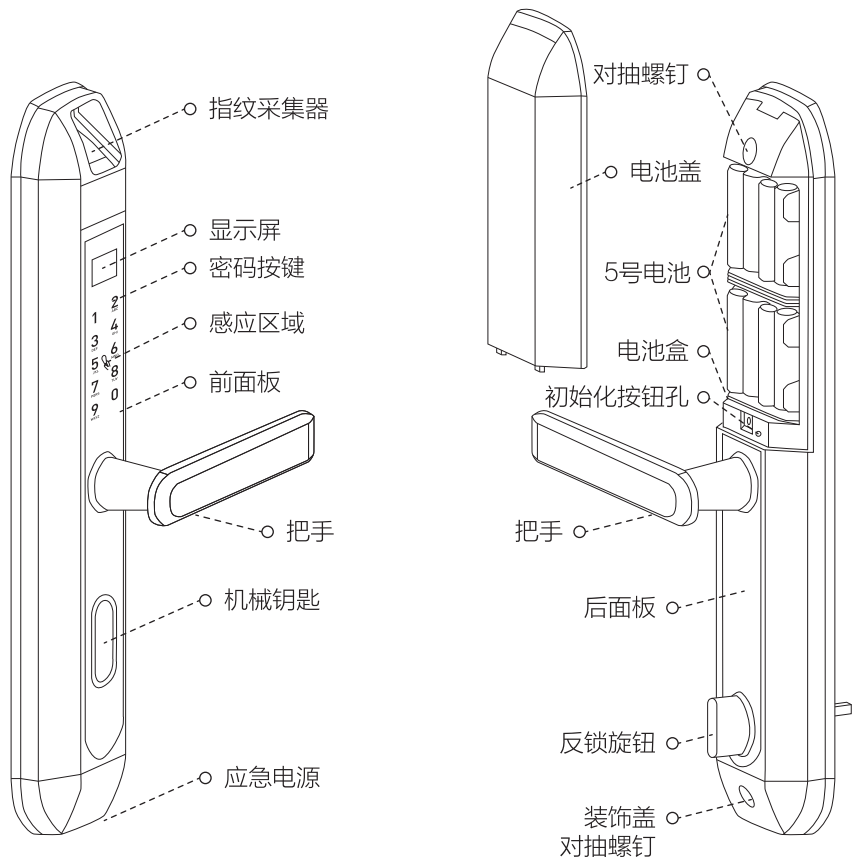
注意事项

- 萤石智能指纹锁（以下简称为“锁”）作为高科技产品，安装的好坏直接影响到门锁的正常操作及使用寿命，建议您聘请对锁有安装经验的师傅进行安装，并根据产品附件中门板开孔图样板进行开孔，凿支撑窝，确认所开凿的孔准确无误，然后严格按照产品说明书中的步骤进行操作，如果安装后发现锁有任何异常，请及时和当地的经销商或本公司的售后服务部门联系，以便快速解决问题。
- 如果您的房间正在装修，我们建议您将产品卸下，待装修完成后再把产品重新装上，这样做的目的是：①.避免装修过程中腐蚀性物质或腐蚀性气体腐蚀锁体，影响外观及降低产品使用寿命；②.避免门的油漆未干会影响锁的灵活传动。
- 在门锁安装调试完成后，请您在第一时间内清空门锁内所有密码、指纹、感应卡再注册自己的管理密码、管理指纹、用户密码及指纹，防止别人盗用您的密码，留下安全隐患。
- 门锁使用一段时间后，电池电量偏低时，每次开门都有显示屏低压，此时请及时更换电池并注意正负极的安装，更换电池前请购买质量好的5号电池，因为好的电池使用时间比较长，以确保锁长时间正常使用。
- 若您要出远门或长期不使用锁，请带上机械钥匙，并取出电池，以确保锁的使用寿命。
- 指纹较平较细或年龄较小的用户，建议您用大拇指注册指纹，提高指纹采集时的成功率，且同一用户注册2枚以上指纹。
- 锁的指纹容量为100枚，密码容量为25组，感应卡容量为100张，均可自由设定为管理员和普通用户。

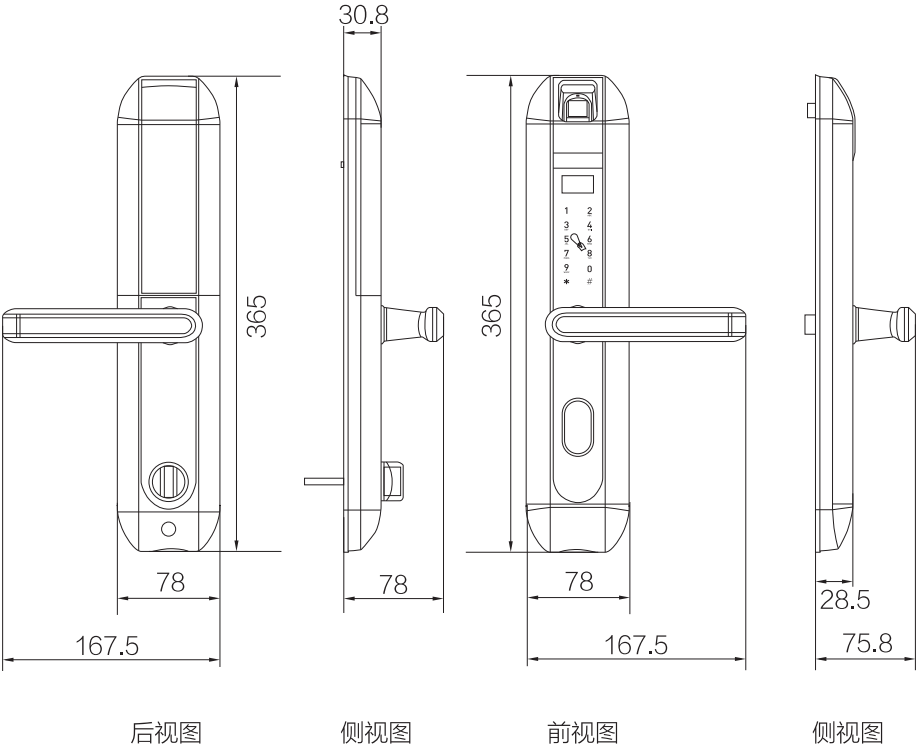
产品简介

1 外观介绍

外观图



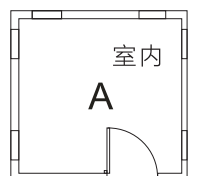
尺寸图



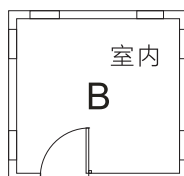
2 产品特点

- 采用先进生物识别技术，瞬间完成指纹识别；
- 支持指纹、密码、感应卡以及应急机械钥匙四合一开锁方式；
- 三级导航：OLED显示屏导航、智能触摸键盘导航及智能语音导航三位一体，使得操作更加方便、准确快捷；
- 小方舌权限分级管理功能；
- 上提实现反锁，把手游离设计，防止暴力破坏，安全可靠；
- 密码防窥视设计，人性化的安全保障；
- 可设常开功能（通道功能）。

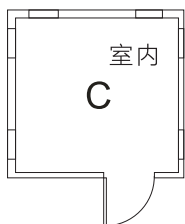
3 开门方向



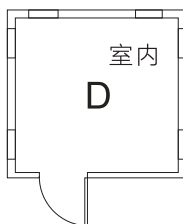
左（内推）开门



右（内推）开门



左（外拉）开门



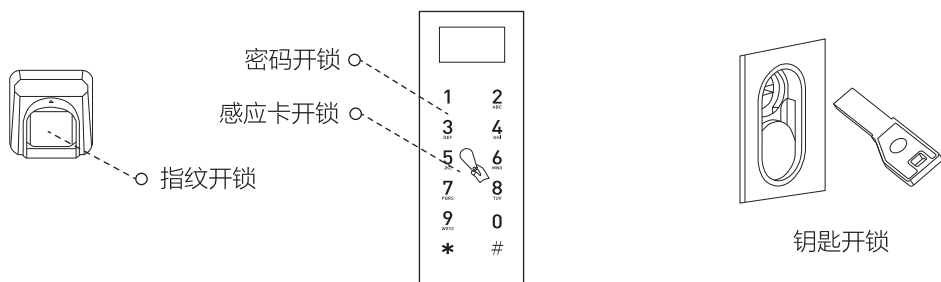
右（外拉）开门

- 左开门：您站在门的外侧，当门的把手方向朝左边时，指纹锁定义为左开门，分左内推开门和左外拉开门。
- 右开门：您站在门的外侧，当门的把手方向朝右边时，指纹锁定义为右开门，分右内推开门和右外拉开门。

操作指南

1 基本功能

开锁功能



i 备注：机械钥匙开启时，和普通机械锁开启方式一致，直接旋转钥匙开锁。

反锁功能

门内外上提把手都可实现反锁，同时实现天地杆的功能；门内旋转反锁旋钮90度，实现门内反锁功能，此时在门外管理员用户能开门。

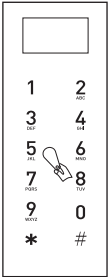
常开功能

用密码、指纹或者感应卡验证成功之后输入68即可进入常开状态，常开状态下可以按把手直接开门。再次验证密码、指纹或者感应卡即可退出常开状态。

警示功能

- 1 强拆报警
锁被强行拆除时，锁会发出警报60秒钟，只报警一次。
- 2 键盘锁定
输入密码连续错误3次，键盘锁定5分钟。再次验证成功指纹、感应卡即可解除键盘锁定。
- 3 低压报警
每次开门都进行电量检测，若电池电量偏低则提示更换电池。

触摸屏键盘功能

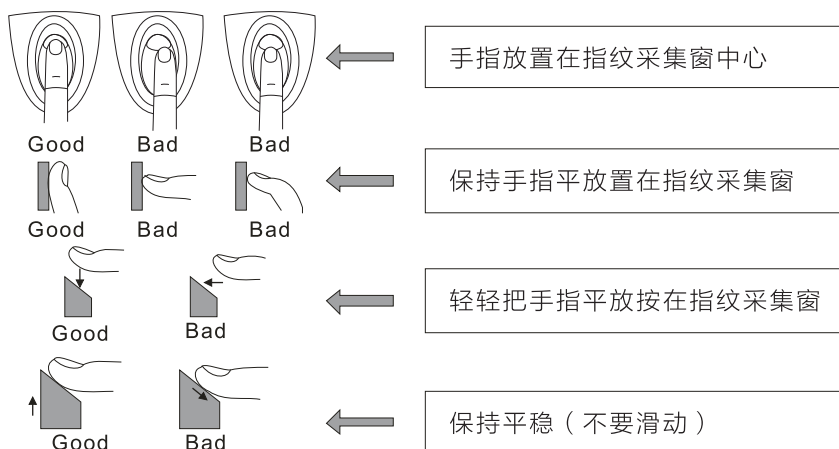


- “0~9” 键：数字及英文字母的输入键；
- “1” 键：左翻页
- “2” 键：右翻页
- “*” 键：取消、返回、退出、删除功能；
- “#” 键：确认、结束、启动指纹读头。

2 操作与管理

采集指纹要领

指纹中心包含了图像大部分信息，采集、验证指纹时请正确放置手指。方法：把手指放在指纹采集窗上，力度适中，尽量平放。如下图：



使用应急电源

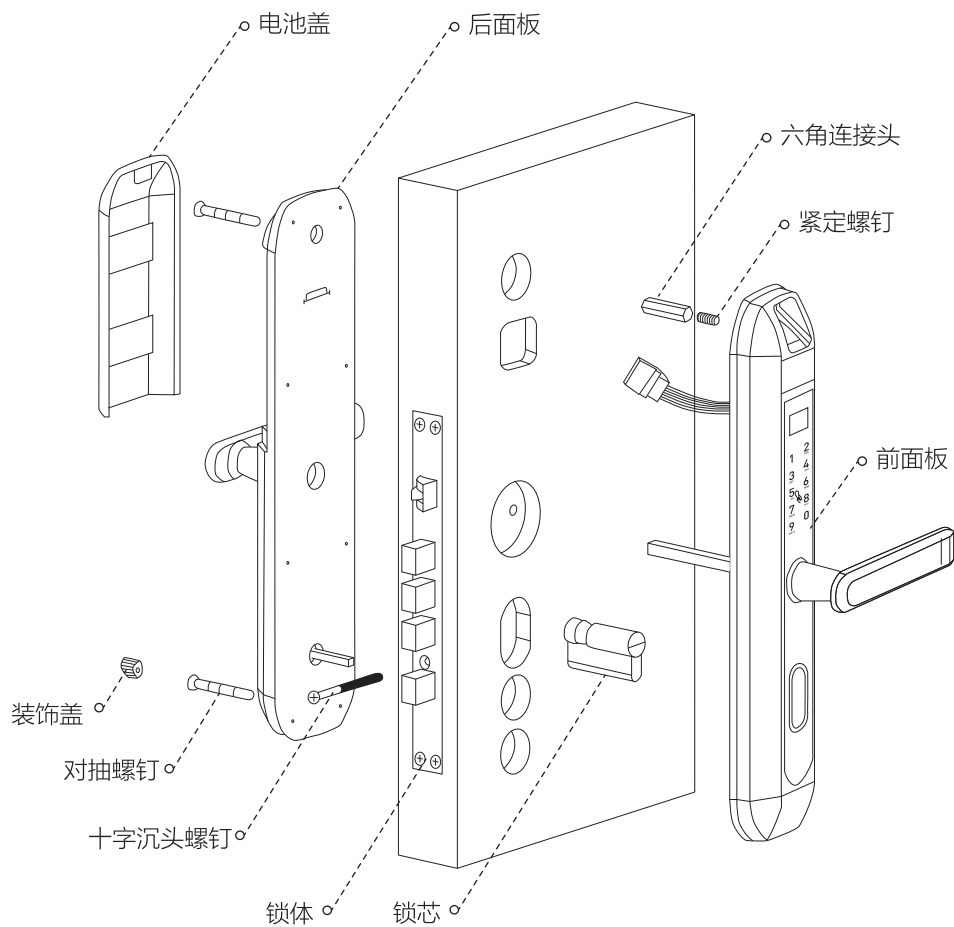
当电池电量耗尽而且没带钥匙的情况，外接充电宝，使用micro-USB接口(5V)电源作为应急电源，然后输入用户密码、指纹或感应卡开锁。

安装电池

- 1 安装电池方法：**压下电池盖按钮，取下电池盖，在电池盒中装入8节5号电池，然后合紧电池盖。
- 2 使用电池注意事项：**请使用正确型号的电池，以防爆炸；若锁长期不使用，请取出电池；新旧电池不可混用；请将电池的正负极正确安装；请遵守当地环境保护法标准处理废旧电池；如果皮肤或衣服沾上电池漏出的溶液，请立即用水冲洗，如果眼睛触及碱液，请立即用水冲洗，随后就医。

安装与调试

1 装配图



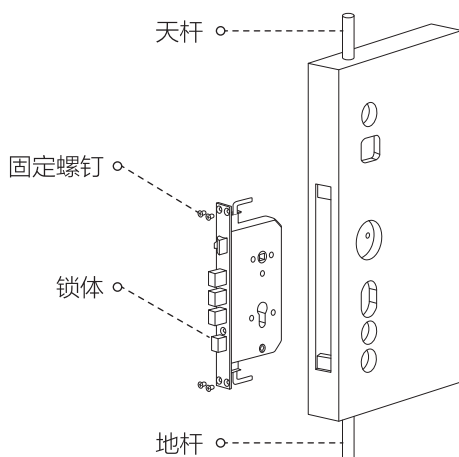
2 安装步骤

1. 门板开孔

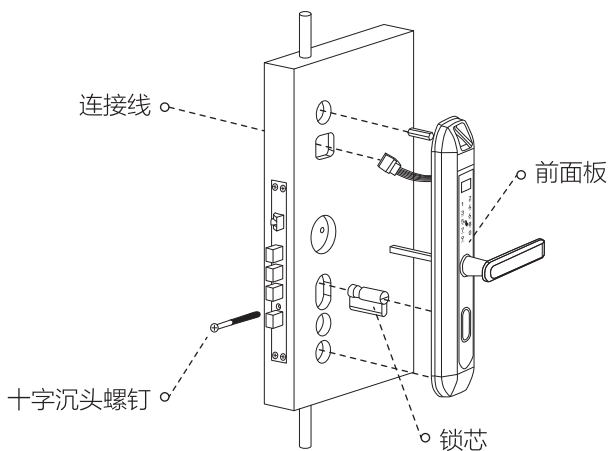
本产品可用于木门和不锈钢防盗门，请依包装清单中1:1开孔模板开孔。

2. 安装

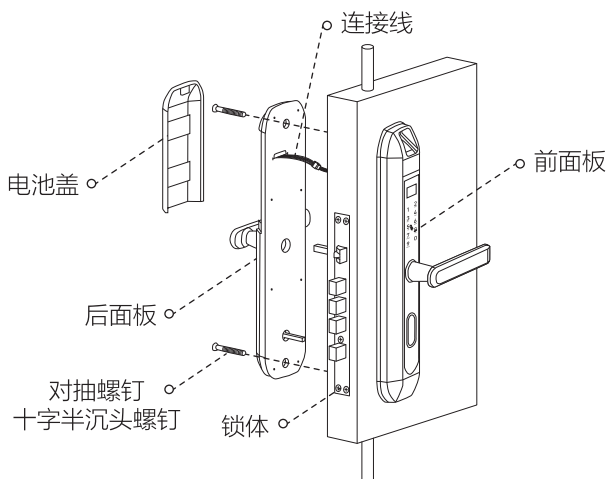
- ❶ 锁体天地勾与不锈钢门上的天地杆连接，再用螺钉将锁体固定在门板上。



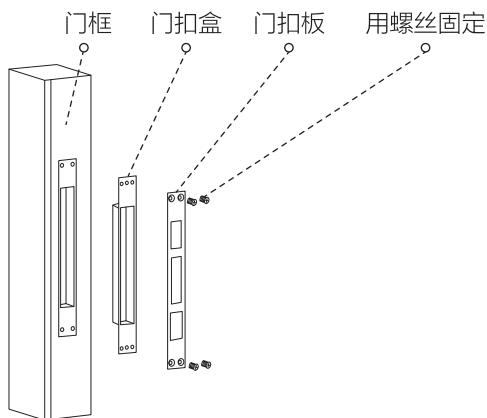
- ❷ 如下图所示：先将锁芯插入锁体葫芦孔内，用十字沉头螺钉拧紧固定；然后再把前面板装到门上。



- ③ 如下图所示：后面板端子和前面板端子对接上，用对抽螺丝将后前面板固定，塞进装饰盖，装好电池盖。

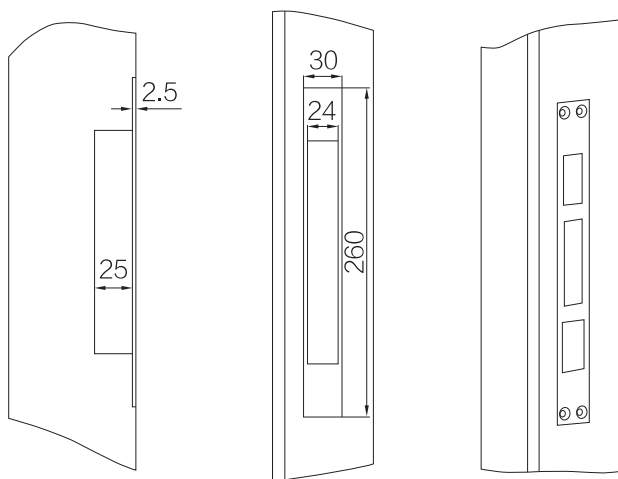


- ④ 如下图所示：将门扣盒装在门框上，装上门扣板，用螺钉固定；最后检查锁体活动是否顺畅。木门使用木门专用门扣板，用自攻螺钉固定，不锈钢门使用不锈钢专用门扣板，用公制螺钉固定。



3. 门扣盒开孔

如图加工门扣盒的安装孔，其高低位置与门锁锁体一致，前后位置应使门锁关闭时与门框下平齐。



3 安装注意事项

- ❶ 安装前请先检查您的门厚是否在极限门厚范围内，本锁标准配置适用的门厚是：65 ~ 80mm。
- ❷ 固定前后面板时，不要压住内部连接线。
- ❸ 安装前后面板时，请轻拿轻放，以免刮花、刮伤面板表面，影响外观。

调试

门锁安装好后，请按照以下内容，直到合适为止。

目 的	步 骤	现 象
复位指纹锁，设置管理用户	❶ 卸下后面的电池后盖板	
	❷ 用别针在***处长按	状态：复位确认 确认编号：12 语音提示：请输入编号 按#键确认
	❸ 按#键配置管理用户	屏幕显示： 1.增加指纹 2.增加密码 3.增加感应卡
	❹ 增加指纹/密码/感应卡，按#键确认	屏幕显示： 请放手指 /请输入新密码（请再次输入新密码） /请刷感应卡

i 请用设置好的管理用户进入指纹锁管理菜单，根据语音提示进行设置需要的指纹、密码、感应卡等各项功能。

维护与保养

1 日常维护与保养

- 请勿让锁面与腐蚀性物质接触，以免破坏锁面保护层，影响锁面的光泽度。
- 把手是门锁的关键部位，其灵活度直接影响门锁的使用，请勿在把手上悬挂物件。
- 如果门变形，会使组合斜舌进入门框盒摩擦过大，不能完全伸展，此时应调整门扣板位置。
- 指纹采集窗使用较长时间后，表面会沾污垢或表面潮湿，请用干燥软布轻轻擦拭。
- 电池电量不足报警后，请立即更换电池，以确保门锁正常使用。更换电池时，请注意电池的正负极。
- 请妥善保管机械钥匙。
- 请勿用坚硬的、尖锐的物体刻划指纹采集窗和触摸键盘表面。
- 每次采集指纹时，手指指纹部分平贴指纹识别器。
- 如锁转动不灵活或不能保持正确的位置，应请专业人员将锁芯部份加注机械润滑油。
- 经常保持锁体传动部位有润滑剂，以保持其转动顺畅及延长使用寿命。
- 建议半年或一年检查一次，同时检查紧固螺钉有否松动，以确保紧固。
- 锁头在使用过程中，定期（一年或半年）或在钥匙插拔不顺畅时，可在锁芯槽内抹入少许石墨粉或铅笔粉以确保钥匙插拔顺畅。但切忌加入其他任何油类来作润滑，以避免油脂粘住弹子弹簧，导致锁头不能转动而不能开启。

2 常见问题排除

问 题	原 因	排 除 方 法
指纹、密码、感应卡验证成功，门无法开	❶ 门锁安装问题。	请专业人员检查。
	❷ 锁体机械故障,离合器线折断或离合器线没装好。	
用应急机械钥匙无法开锁	❶ 机械钥匙不正确。	使用正确机械钥匙。
	❷ 锁头损坏。	用其它方法开门后请专业人员检查门锁并更换损坏的零件。
	❸ 锁体损坏。	
	❹ 锁体离合器机械故障。	
验证指纹开锁时，指示灯亮，语音发出验证错误不能开锁。	❶ 该指纹为非法指纹。	使用有效指纹或改用密码或应急机械钥匙开锁。
	❷ 该指纹已经被注销。	
	❸ 有效指纹的位置偏差过大。	重新验证指纹，将手指平放在指纹采集窗中心，缩小与登记时指纹位置差距；或改用密码或应急机械钥匙开锁。

问 题	原 因	排 除 方 法
验证指纹开锁时，指示灯亮，语音发出验证错误不能开锁。	④ 该指纹破损。	重新登记一枚指纹（建议同一用户应注册2枚以上指纹）；或改用密码或应急机械钥匙开锁。
	⑤ 手太干\湿\冷。	将手指保湿\擦干\保暖后再验证指纹;改用密码或应急机械钥匙开锁。
	⑥ 采集指纹时用力过大，指纹变形。	用正确方式重新验证指纹。
	⑦ 采集指纹时用力过轻，指纹大部分未与指纹采集窗充分接触。	
转动前把手，主锁舌不能完全打进去。	① 锁体上有部件粘有灰尘或前后锁体接线未放好，卡住锁体。	请专业人员检查门锁。
	② 门锁天地杆松动了。	
验证有效密码、指纹感应卡，状态正常，电机不工作，无法开锁。	① 连接线松动。	请专业人员查检查门锁并更换损坏的零件。
	② 电机故障。	
触摸按键无反应。	① 电池耗尽或正负极装反。	用外接电源或应急机械钥匙开锁后检查电池。
	② 前后锁体连接线松动。	用机械钥匙开门后，请专业人员检查门锁。
输入有效密码、指纹、感应卡，电机正常转动，前把手空转，无法开锁。	① 验证指纹或密码时把手未回位。	将把手回位后，重新输入有效密码或验证有效指纹。
	② 前把手方条移位。	请专业人员检查门锁。
门锁常开常闭，无法正常使用。	① 离合器组件故障。	请专业人员检查门锁。
	② 前把手方条移位。	

附录

1 装箱清单

打开产品包装后，请确认设备是否完好，对照下图确认配件是否齐全。

1	前面板	1套
2	后面板	1套
3	锁体	1套
4	门扣板	1个
5	门扣盒	1个
6	对抽螺钉(十字半沉头螺钉)	2颗
7	锁芯螺钉（十字沉头螺钉）	1颗
8	固定锁体配铁门，十字沉头螺钉4PCS 固定锁体配木门，十字沉头自攻螺钉4PCS	4颗
9	固定扣板配铁门，十字沉头螺钉 固定扣板配木门，十字沉头自攻螺钉	6颗
10	方条	1根
11	感应卡	3个
12	机械钥匙	3条
13	说明书	1本
14	开孔模板	1张
15	5号电池	8节
16	干燥剂	3包
17	擦锁布	1条
18	螺孔塞	1颗

2 技术参数

序号	项 目	技 术 参 数
1	传感器分辨率	亮背景，500dpi
2	启动时间	<1秒
3	对比方式	1 : N
4	拒真率	小于或等于百分之一 ($\leq 1\%$)
5	认假率	小于或等于十万分之一 ($\leq 0.001\%$)
6	手指使用角度	360°
7	指纹登记模块	一次生成一个指纹模块
8	指纹更新方式	自动更新
9	保存信息	电池断电与更换不丢失信息
10	指纹容量	100枚
11	光线干扰	可抗光线干扰
12	采集器	硬质玻璃，表面纳米处理，极耐磨
13	感应卡容量	100张
14	读卡器距离	0~10mm
15	控制系统	单核系统电路
16	密码设计	随意变更组合
17	密码长度	6~10位任意长度密码
18	电池寿命	开门10000次以上
19	工作电压	直流6V
20	供电方式	电池供电
21	密码容量	25组密码
22	备用电源	直流5V (micro-USB接口)
23	低压报警	4.8V
24	抗静电	接触放电8KV，空气放电15KV
25	工作温度	-25℃ 到55℃
26	工作湿度	10% ~ 90%
27	储存温度	-20℃ 到70℃
28	开门方向	左开、右开

版权所有©2017 杭州萤石网络有限公司。保留一切权利。

关于本手册

本手册作为指导使用。手册中所提供照片、图形、图表和插图等，仅用于解释和说明目的，与具体产品可能存在差异，请以实物为准。因产品版本升级或其他需要，杭州萤石网络有限公司（以下简称“本公司”或“萤石”）可能对本手册进行更新，如您需要最新版手册，请您登录 **萤石®** 官网查阅（www.ys7.com）。

本手册的任何部分，包括文字、图片、图形等均归属于本公司。未经书面许可，任何单位和个人不得以任何方式摘录、复制、翻译、修改本手册的全部或部分。除非另有约定，本公司不对本手册提供任何明示或默示的声明或保证。

商标声明

萤石®, **ezviz™**,  **™** 等为萤石的商标。本手册涉及的其他商标由其所有人各自拥有。

免责声明

在法律允许的最大范围内，本手册所描述的产品（含其硬件、软件、固件等）均“按照现状”提供，可能存在瑕疵、错误或故障，萤石不提供任何形式的明示或默示保证，包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的、不侵犯第三方权利等保证；亦不对使用本手册或使用本公司产品导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害进行赔偿，包括但不限于商业利润损失、数据或文档丢失产生的损失。在法律允许的最大范围内，萤石的赔偿责任均不超过您购买本产品所支付的金额。

如因下列原因，致使产品中断或终止服务的，萤石对您或第三人的人身损害、财产损失均不承担任何责任：未严格按照要求正确安装或使用；为维护国家或公众利益；不可抗力；您自身或第三方原因（包括但不限于使用第三方产品、软件或组件等问题）。

本产品所预装软件，均拥有合法权利或已取得合法授权。萤石不建议您安装未经授权的软件。若因您自行安装软件或而导致的不兼容、无法使用、侵权、人身损害、财产损失、对第三方的赔偿或遭受的处罚等问题，萤石不承担任何责任。

使用本产品时，请您严格遵循适用的法律。您同意本产品仅供民用，不得用于侵犯第三方权利、医疗/安全设备或其他发生产品故障可能导致生命危险或人身伤害的应用，及大规模杀伤性武器、生化武器、核爆炸或任何不安全的核能利用或危险性或违反人道主义的用途。因上述用途产生的任何损失或责任，将由您自行承担。

如上述内容与适用的法律相冲突，则以法律规定为准。

售后服务支持

如果您在使用过程中遇到任何问题，您可以登录萤石官网联系在线客服、访问萤石社区或者拨打客服热线。

您可以登录萤石官网查询售后服务站点。

服务热线：400-878-7878

萤石官网：www.ys7.com

萤石社区：bbs.ys7.com

上门安装服务

萤石可提供有偿上门安装服务，请拨打服务热线400-878-7878，垂询提供安装服务的城市和收费。

特别声明

本产品为互联网设备，升级到官方最新软件版本，可使您获得更好的用户体验。

最新程序及说明请登录萤石官网www.ys7.com查询。

产品保修卡

尊敬的用户：

感谢您选用杭州萤石网络有限公司的产品，请您在安装使用本产品前认真阅读以下条款：

- 1、本产品保修期自购买之日起一年（以有效购买凭证所示为准）。保修期内，凡属于正常使用情况下产品本身质量问题引起的故障，萤石将给予免费维修。
- 2、下列情况不在保修之列：
 - 使用环境或条件不当导致的任何故障或缺陷；
 - 不当安装、错误使用、非授权维修、修改、事故、不可抗力事件或其他外部原因导致的任何故障或缺陷；
 - 使用第三方产品、软件或组件而引发的任何故障或缺陷；
 - 产品已超出保修期限；
 - 产品条形码无法辨识或不匹配；
 - 其他非产品本身设计、技术、制造、质量等问题而导致的故障或损坏。
- 3、若寄回产品不符合本有限保修条款，本公司将收取相应的成本费用维修。
- 4、维修流程只需寄回故障设备，不要携带SD卡、电池、非萤石产品原装硬盘等，若携带后丢失，萤石不承担相应的责任。

