



C2W 快速操作指南

*使用产品前请仔细阅读快速操作指南，并妥善保管



微信扫描二维码关注
“萤石智能生活订阅号”

装箱清单

打开产品包装后，请确认C2W多功能互联网摄像机（以下简称“设备”）是否完好，对照下图确认配件是否齐全。



C2W x1



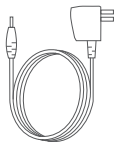
三轴调节支架 x1



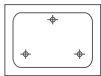
膨胀螺丝 x3



螺钉 x3



电源线 x1



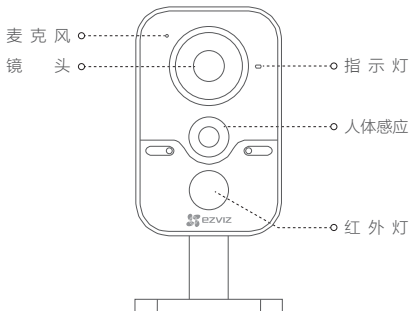
安装贴纸 x1



快速操作指南 x1

外观介绍

正面示意图



描述

说明

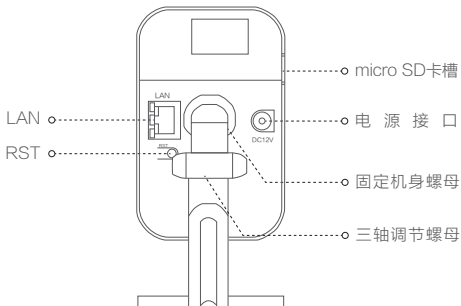
指示灯

- 红色和蓝色：交替闪烁时启动完成，设备等待配置Wi-Fi
- 蓝色：常亮时客户端正在访问设备；慢速闪烁时正常运行
- 红色：常亮时正在启动；慢速闪烁时网络连接失败；快速闪烁时micro SD卡故障

人体感应

红外探测器（探测距离5米）

背面示意图



描述

说明

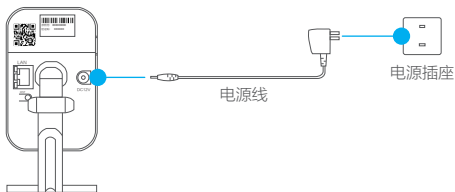
LAN	10M/100M自适应以太网口
RST	按住RST键3秒，设备恢复出厂设置并重新启动
micro SD卡槽	支持micro SD卡本地存储（最大支持128G） 如果您插入了micro SD卡，请登录“萤石云”进行初始化
电源接口	12V \equiv 1A

操作必读

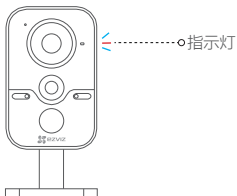
步骤1

连接电源

用电源线将设备接上电源。



当设备的指示灯处于红色、蓝色交替闪烁状态时，表示启动完成。



步骤2

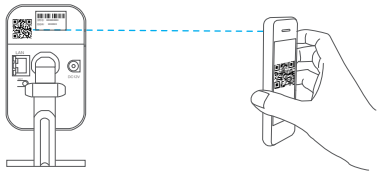
快速配置

1 用户注册

将手机连上您的Wi-Fi网络，扫描包装盒上的“萤石云视频”客户端的二维码，下载并安装后根据提示完成用户注册。

2 快速配置

登录“萤石云视频”客户端，在设备添加过程中通过扫描设备机身的二维码根据提示完成Wi-Fi的连接和设备的添加（配置时请将设备靠近路由器）。



i 如果需要重新选择 Wi-Fi 网络，请长按 RST 键 3 秒，设备重新启动，指示灯处于红色、蓝色交替闪烁状态时即可再次连接 Wi-Fi。

您还可以用网线连接路由器和设备，连接有线网络。

安装设备（可选）

i 安装墙面应具备一定的厚度并且至少能承受3倍于设备的重量。

1 安装贴纸

撕下安装贴纸，贴到选定位置。

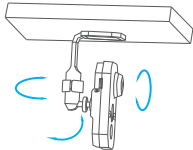
2 安装三轴调节支架

用螺钉将摄像机底座固定在需要安装的位置。对准安装贴纸上的安装孔位钻孔，推入膨胀螺丝，将设备底座对准安装贴纸，推入螺钉后固定。

如果您将设备安装在木质墙面，可以直接推入螺钉固定。

3 调整镜头位置

安装设备至三轴调节支架，调整固定螺母与三轴调节螺母，使监控画面调整到合适位置。水平方向、垂直方向旋转：拧松三轴调节螺母，即可进行水平方向和垂直方向旋转的调节。调节完成后，重新拧紧三轴调节螺母即可。



4 连接线路

连接好电源线，安装完成。

i 如果您的摄像机连接的是有线网络，直接插上网线即可。

功能介绍



一款720P的高清网络摄像机



支持无线Wi-Fi连接



支持人体感应，一旦有人闯入手机立马接收到报警信息



不管白天还是晚上，视频和图片都一样清晰，为您日夜护航



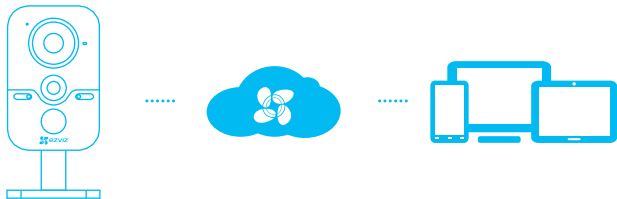
清晰的语音双向对讲



支持萤石云互联网服务，手机远程监控

“萤石云”介绍

本产品部分功能（包括但不限于实时视频浏览、录像远程回放、报警消息推送、语音对讲、分享等功能）的实现将依赖于互联网、电信增值服务；您若希望实现以上功能，需在萤石云平台（www.yz7.com）完成用户注册，遵守《用户注册协议》《萤石云服务协议》，并接入萤石设备，以实现萤石设备的管理。



Q&A

Q: 局域网或者序列号添加设备时，提示“设备不在线”或“设备未注册”

A: 请确认您的设备所在的网络能正常访问；请确认是否更改过设备的网络参数，若有更改过，建议按RST键3秒，将设备恢复默认参数。

Q: 设备插入micro SD卡后，如何设置才能正常使用？

A: 设备成功添加至萤石云后，请登录萤石官网或“萤石云视频”客户端查看“设备详情”，如果有 **初始化存储** 的按键提醒，请先进行初始化操作。
设备默认进行人体感应事件录像，并将录像自动保存到micro SD卡中。

Q: 设备在线并且有人体感应事件发生，手机却接收不到信息？

A: 1、请确认“萤石云视频”客户端已经在手机上运行，而且活动检测提醒功能已打开。
2、如果是Android版客户端，请确认您的客户端已经在后台运行；如果是ios版客户端，请在“设置>通知”中开启消息通知功能。如果依然没有查看到消息，建议按RST键3秒，将设备恢复默认参数。

Q: 查看实时视频或回放录像，提示播放失败

A: 请确保您的客户端网络状态良好，视频查看需要较高的带宽。您可以尝试多刷新几次网络或更换其它网络进行预览。

售后服务支持

如果您在使用过程中遇到任何问题，您可以拨打服务热线、联系在线客服或者访问萤石社区。

您可以登录萤石官网查询售后服务站点。

服务热线: [400-878-7878](tel:400-878-7878)

萤石官网: www.yz7.com

萤石社区: bbs.yz7.com

上门安装服务

萤石可提供有偿上门安装服务，请拨打服务热线[400-878-7878](tel:400-878-7878)，垂询提供安装服务的城市和收费。

声明

本产品为互联网设备，升级到官方最新软件版本，可使您获得更好的用户体验。最新程序及说明请登录萤石官网www.yz7.com查询。

限制物质或元素标识表

部份名称	《电子信息产品污染控制管理办法》限制物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr VI)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
金属件	×	○	○	○	○	○
镜头	×	○	○	○	○	○
线路板	×	○	○	○	○	○
塑料件	○	○	○	○	○	○
显示板	×	○	○	○	○	○
电源	×	○	○	○	○	○
控制器	×	○	○	○	○	○
附件	×	○	○	○	○	○

说明

○：表示限制物质在该部件所有均质材料中的含量均在 SJ/T 11363-2006 标准规定的限量要求以下。

×：表示限制物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 SJ/T 11363-2006 标准规定的限量要求。

版权所有©2016杭州萤石网络有限公司。保留一切权利。

关于本手册

本手册作为指导使用。手册中所提供照片、图形、图表和插图等，仅用于解释和说明目的，与具体产品可能存在差异，请以实物为准。因产品版本升级或其他需要，杭州萤石网络有限公司（以下简称“本公司”或“萤石”）可能对本手册进行更新，如您需要最新版手册，请您登录 **萤石®** 官网查阅（www.ys7.com）。

本手册的任何部分，包括文字、图片、图形等均归属于本公司。未经书面许可，任何单位和个人不得以任何方式摘录、复制、翻译、修改本手册的全部或部分。除非另有约定，本公司不对本手册提供任何明示或默示的声明或保证。

商标声明

萤石®、**ezviz™**、™ 等为萤石的商标。本手册涉及的其他商标由其所有人各自拥有。

免责声明

在法律允许的最大范围内，本手册所描述的产品（含其硬件、软件、固件等）均“按照现状”提供，可能存在瑕疵、错误或故障，萤石不提供任何形式的明示或默示保证，包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的、不侵犯第三方权利等保证；亦不对使用本手册或使用本公司产品导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害进行赔偿，包括但不限于商业利润损失、数据或文档丢失产生的损失。在法律允许的最大范围内，萤石的赔偿责任均不超过您购买本产品所支付的金额。

如因下列原因，致使产品中断或终止服务的，萤石对您或第三人的人身损害、财产损失均不承担任何责任：未严格按照要求正确安装或使用；为维护国家或公众利益；不可抗力；您自身或第三方原因（包括但不限于使用第三方产品、软件或组件等问题）。

若您将产品接入互联网，可能面临包括但不限于网络攻击、黑客攻击、病毒感染等风险，对于因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题，萤石不承担责任，但将及时为您提供技术支持。

本产品在使用下可感知特定区域中发生的非法入侵事件，但不能避免事故的发生或因此导致的人身损害或财产损失。在日常生活中您应提高警惕，加强安全防范意识。

本产品所预装软件，均拥有合法权利或已取得合法授权。萤石不建议您安装未经授权的软件。若您自行安装软件或而导致的不兼容、无法使用、侵权、人身损害、财产损失、对第三方的赔偿或遭受的处罚等问题，萤石不承担任何责任。

使用本产品时，请您严格遵循适用的法律。您同意本产品仅供民用，不得用于侵犯第三方权利、医疗/安全设备或其他发生产品故障可能导致生命危险或人身伤害的应用，及大规模杀伤性武器、生化武器、核爆炸或任何不安全的核能利用或危险性或违反人道主义的用途。因上述用途产生的任何损失或责任，将由您自行承担。

如上述内容与适用的法律相冲突，则以法律规定为准。

产品保修卡

尊敬的用户：

感谢您选用杭州萤石网络有限公司的产品，请您在安装使用本产品前认真阅读以下条款：

- 1、本产品保修期自购买之日起一年（以有效购买凭证所示为准）。保修期内，凡属于正常使用情况下产品本身质量问题引起的故障，萤石将给予免费维修。
- 2、下列情况不在保修之列：
 - 使用环境或条件不当导致的任何故障或缺陷；
 - 不当安装、错误使用、非授权维修、修改、事故、不可抗力事件或其他外部原因导致的任何故障或缺陷；
 - 使用第三方产品、软件或组件而引发的任何故障或缺陷；
 - 产品已超出保修期限；
 - 产品条形码无法辨识或不匹配；
 - 其他非产品本身设计、技术、制造、质量等问题而导致的故障或损坏。
- 3、若寄回产品不符合本有限保修条款，本公司将收取相应的成本费用维修。
- 4、维修流程只需寄回故障设备，不要携带SD卡、电池、非萤石产品原装硬盘等，若携带后丢失，萤石不承担相应的责任。

