



# C1S 快速操作指南

\*使用产品前请仔细阅读快速操作指南，并妥善保管



微信扫描二维码关注  
“萤石智能生活订阅号”

# 装箱清单

打开产品包装后，请确认C1s多功能互联网摄像机（以下简称“设备”）是否完好，对照下图确认配件是否齐全。



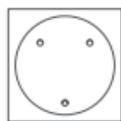
C1s x1



底座 x1



安装螺丝包 x1



安装贴纸 x1



干电池 x4



电源适配器 x1



USB数据线 x1



快速操作指南 x1

# 外观介绍

## 正面介绍

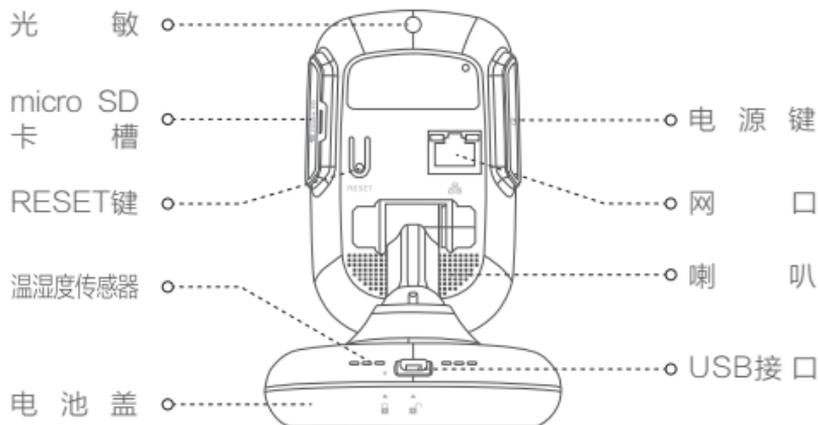


## 描述

## 说明

人体感应	红外探测器（探测距离5米）
指示灯	<ul style="list-style-type: none"><li>• 红色和蓝色：交替闪烁表示启动完成，设备等待配置Wi-Fi</li><li>• 蓝色：常亮表示客户端正在访问设备；闪烁表示正常运行；慢速10秒闪烁一次表示设备处于电池模式（电池模式下仅能探测人体感应，关联的探测器无效）</li><li>• 红色：常亮表示正在启动；慢速闪烁表示网络连接失败；快速闪烁表示micro SD卡故障；电池模式下红灯快速闪烁表示电量不足</li></ul>
红外灯	光线较暗时设备自动进行红外补光，补光范围120°，距离10米

## 背面介绍



## 描述

## 说明

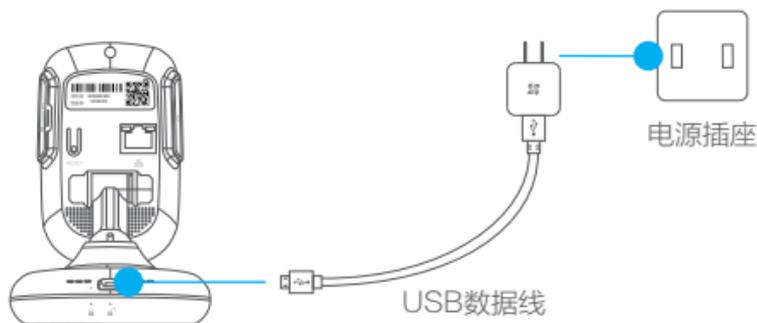
micro SD卡槽	支持micro SD卡本地存储（最大支持128G） 如果您插入了micro SD卡，请登录“萤石云”进行初始化
RESET键	正常运行时长按RESET键3秒，设备重新启动并进行语音提示，恢复默认参数成功
电源键	长按2秒后开/关机
网口	10M/100M自适应以太网口
USB接口	外接电源，5V --- 1.5A

# 操作必读

## 步骤1

### 连接电源

用USB数据线为设备连接电源。



当指示灯红、蓝交替闪烁时，同时设备进行语音提示，表示启动完成。



## 步骤2

### 快速配置

#### 1 用户注册

将手机连上您的Wi-Fi网络，扫描包装盒上的“萤石云视频”客户端的二维码，下载并安装后根据提示完成用户注册。

#### 2 快速配置

登录“萤石云视频”客户端，在设备添加过程中通过扫描设备机身的二维码，根据提示完成Wi-Fi的连接和设备的添加（配置时请将设备靠近路由器）。

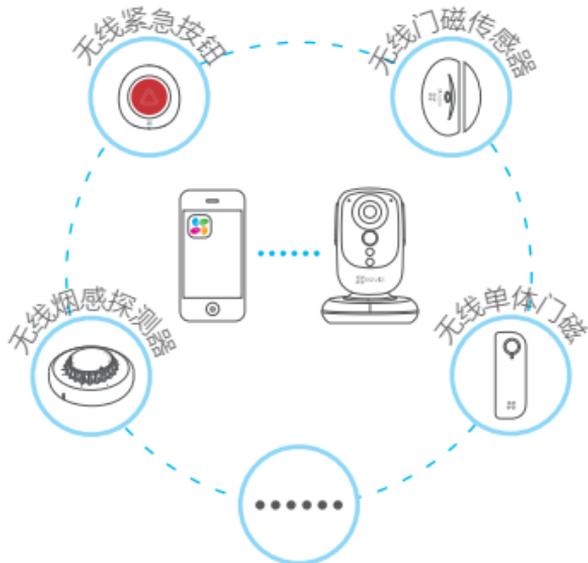


- i** 如果需要重新选择Wi-Fi网络，请登录“萤石云视频”客户端，查看设备设置信息后选择您需要连接的Wi-Fi，根据提示进行修改。您还可以用网线连接路由器和设备，连接有线网络。

### 步骤3

#### 添加探测器

登录“萤石云视频”客户端，通过扫描探测器的二维码，根据提示添加探测器（最多支持32个探测器）。



添加完成后，当添加成功的探测器检测到报警事件时，设备会及时推送报警消息至“萤石云视频”客户端。

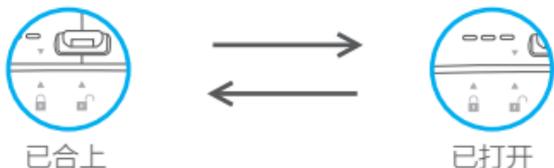
**i** 不同探测器在各个模式下默认状态不同，您可以根据需要通过客户端重新设置。

更多功能，请登录“萤石云视频”客户端查看。

## 步骤4

### 使用电池供电（可选）

您还可以打开设备底座，安装四节干电池（**注意正负极**）为设备供电。打开/合上电池盖时请注意，“▼”对准“”时已打开，“▼”对准“”时已合上。



使用电池供电时，设备启动完成后进入电池模式，蓝色指示灯10秒闪烁一次。电池模式是指：设备仅支持人体感应功能（不支持预览等功能）。当检测到人体活动时，设备0.5秒内进行抓拍和录像（指示灯状态与正常供电时一致），并推送报警信息到客户端，然后再次进入电池模式。电池模式下的指示灯和消息存储方式如下：

#### 指示灯

#### 说明

蓝色	慢速10秒闪烁一次：正常的电池模式
红色	快速闪烁：电池电量低

#### 消息存储方式

#### 说明

网络正常	报警消息存储到micro SD卡，同时推送消息到萤石云客户端
网络连接失败	报警消息仅存储到micro SD卡

 USB与电池同时供电时，优先使用USB供电，电池不工作。

# 安装设备（可选）

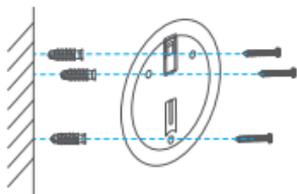
**i** 安装墙面应具备一定的厚度并且至少能承受3倍于设备的重量。

## 1 安装贴纸

撕下安装贴纸，贴到选定位置。

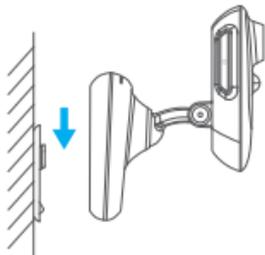
## 2 安装底座

对准安装贴纸上的安装孔位钻孔，将螺丝包中的3颗膨胀螺丝推入已经钻好的孔内，然后将底座对准安装贴纸，推入3颗螺丝并拧好，底座安装完成。



## 3 安装摄像机

将设备机身对准底座卡扣位置扣紧，并调整镜头位置，连接好USB数据线，安装完成。



**i** 如果您的设备连接的是有线网络，直接插上网线即可。

# 产品介绍



400万像素的CMOS传感器



萤石SMART H.264技术，自适应存储技术，自适应码流调整技术



支持RF433协议智能家居传感设备接入



支持温湿度采集



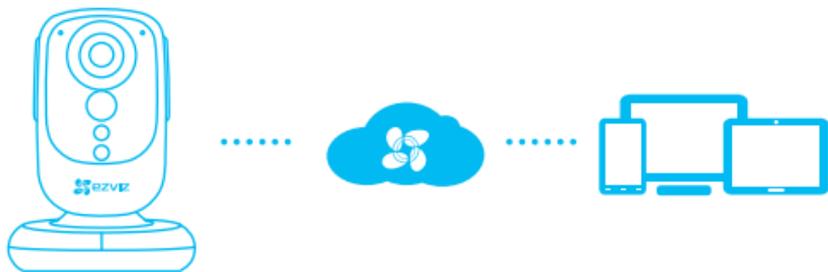
支持放大镜功能，采用400万像素非插值无损放大技术，对画面进行无损放大



支持电池待机工作

# “萤石云”介绍

本产品部分功能（包括但不限于实时视频浏览、录像远程回放、报警消息推送、分享等功能）的实现将依赖于互联网、电信增值服务；若您希望实现以上功能，需在萤石云平台（[www.yz7.com](http://www.yz7.com)）完成用户注册，遵守《萤石用户注册协议》、《萤石云服务协议》，并接入萤石设备，以实现萤石设备的管理。



## Q&A

**Q: 局域网或者序列号添加设备时，提示“设备不在线”或“设备未注册”**

**A:** 请确认您的设备所在的网络能正常访问；请确认是否更改过设备的网络参数，若有更改过，建议按RESET键3秒，将设备恢复默认参数。

**Q: 设备插入micro SD卡后，如何设置才能正常使用？**

**A:** 设备成功添加至萤石云且插入micro SD卡后，请登录萤石官网或“萤石云视频”客户端查看“设备详情”，如果有 **初始化存储** 的按键提醒，请先进行初始化操作。

设备默认进行智能移动侦测报警录像，并将录像自动保存到micro SD卡中。

**Q: 设备在线并且有移动侦测报警发生，手机却接收不到信息？**

**A:** 1、请确认“萤石云视频”客户端已经在手机上运行，而且活动检测提醒功能已打开。

2、如果是Android版客户端，请确认您的客户端已经在后台运行；如果是ios版客户端，请在“设置>通知”中开启消息通知功能。如果依然没有查看到消息，建议按RESET键3秒，将设备恢复默认参数。

**Q: 查看实时视频或回放录像，提示播放失败**

**A:** 请确保您的客户端网络状态良好，视频查看需要较高的带宽。您可以尝试多刷新几次网络或更换其它网络进行预览。

# 售后服务支持

如果您在使用过程中遇到任何问题，您可以登录萤石官网联系在线客服、访问萤石社区或者拨打客服热线。

您可以登录萤石官网查询售后服务站点。

**服务热线:** 400-878-7878

**萤石官网:** [www.yz7.com](http://www.yz7.com)

**萤石社区:** [bbs.yz7.com](http://bbs.yz7.com)

## 上门安装服务

萤石可提供有偿上门安装服务，请拨打服务热线**400-878-7878**，垂询提供安装服务的城市和收费。

## 声明

本产品为互联网设备，升级到官方最新软件版本，可使您获得更好的用户体验。

最新程序及说明请登录萤石官网[www.yz7.com](http://www.yz7.com)查询。

# 限制物质或元素标识表

部份名称	《电子信息产品污染控制管理办法》限制物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr VI)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
金属件	×	○	○	○	○	○
镜头	×	○	○	○	○	○
线路板	×	○	○	○	○	○
塑料件	○	○	○	○	○	○
显示板	×	○	○	○	○	○
电源	×	○	○	○	○	○
控制器	×	○	○	○	○	○
附件	×	○	○	○	○	○

说明

○：表示限制物质在该部件所有均质材料中的含量均在 SJ/T 11363-2006 标准规定的限量要求以下。

×：表示限制物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 SJ/T 11363-2006 标准规定的限量要求。

版权所有©2016杭州萤石网络有限公司。保留一切权利。

## 关于本手册

本手册作为指导使用。手册中所提供照片、图形、图表和插图等，仅用于解释和说明目的，与具体产品可能存在差异，请以实物为准。因产品版本升级或其他需要，杭州萤石网络有限公司（以下简称“本公司”或“萤石”）可能对本手册进行更新，如您需要最新版手册，请您登录萤石®官网查阅（[www.ys7.com](http://www.ys7.com)）。

本手册的任何部分，包括文字、图片、图形等均归属于本公司。未经书面许可，任何单位和个人不得以任何方式摘录、复制、翻译、修改本手册的全部或部分。除非另有约定，本公司不对本手册提供任何明示或默示的声明或保证。

## 商标声明

萤石®，ezviz™，™等为萤石的商标。本手册涉及的其他商标由其所有人各自拥有。

## 免责声明

在法律允许的最大范围内，本手册所描述的产品（含其硬件、软件、固件等）均“按照现状”提供，可能存在瑕疵、错误或故障，萤石不提供任何形式的明示或默示保证，包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的、不侵犯第三方权利等保证；亦不对使用本手册或使用本公司产品导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害进行赔偿，包括但不限于商业利润损失、数据或文档丢失产生的损失。在法律允许的最大范围内，萤石的赔偿责任均不超过您购买本产品所支付的金额。

如因下列原因，致使产品中断或终止服务的，萤石对您或第三人的人身损害、财产损失均不承担任何责任：未严格按照要求正确安装或使用；为维护国家或公众利益；不可抗力；您自身或第三方原因（包括但不限于使用第三方产品、软件或组件等问题）。

若您将产品接入互联网，可能面临包括但不限于网络攻击、黑客攻击、病毒感染等风险，对于因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题，萤石不承担责任，但将及时为您提供技术支持。

本产品正确安装使用下可感知特定区域中发生的非法入侵事件，但不能避免事故的发生或因此导致的人身损害或财产损失。在日常生活中您应提高警惕，加强安全防范意识。

本产品所预装软件，均拥有合法权利或已取得合法授权。萤石不建议您安装未经授权的软件。若因您自行安装软件或而导致的不兼容、无法使用、侵权、人身损害、财产损失、对第三方的赔偿或遭受的处罚等问题，萤石不承担任何责任。

使用本产品时，请您严格遵循适用的法律。您同意本产品仅供民用，不得用于侵犯第三方权利、医疗/安全设备或其他发生产品故障可能导致生命危险或人身伤害的应用，及大规模杀伤性武器、生化武器、核爆炸或任何不安全的核能利用或危险性或违反人道主义的用途。因上述用途产生的任何损失或责任，将由您自行承担。

如上述内容与适用的法律相冲突，则以法律规定为准。

# 产品保修卡

尊敬的用户：

感谢您选用杭州萤石网络有限公司的产品，请您在安装使用本产品前认真阅读以下条款：

- 1、本产品保修期自购买之日起一年（以有效购买凭证所示为准）。保修期内，凡属于正常使用情况下产品本身质量问题引起的故障，萤石将给予免费维修。
- 2、下列情况不在保修之列：
  - 使用环境或条件不当导致的任何故障或缺陷；
  - 不当安装、错误使用、非授权维修、修改、事故、不可抗力事件或其他外部原因导致的任何故障或缺陷；
  - 使用第三方产品、软件或组件而引发的任何故障或缺陷；
  - 产品已超出保修期限；
  - 产品条形码无法辨识或不匹配；
  - 其他非产品本身设计、技术、制造、质量等问题而导致的故障或损坏。
- 3、若寄回产品不符合本有限保修条款，本公司将收取相应的成本费用维修。
- 4、维修流程只需寄回故障设备，不要携带SD卡、电池、非萤石产品原装硬盘等，若携带后丢失，萤石不承担相应的责任。

