



# A1C 快速操作指南

\*使用产品前请仔细阅读快速操作指南，并妥善保管



微信扫描二维码关注  
“萤石智能生活订阅号”

## 装箱清单

打开产品包装后，请确认探测器网关A1C（以下简称“设备”）是否完好，对照下图确认配件是否齐全。

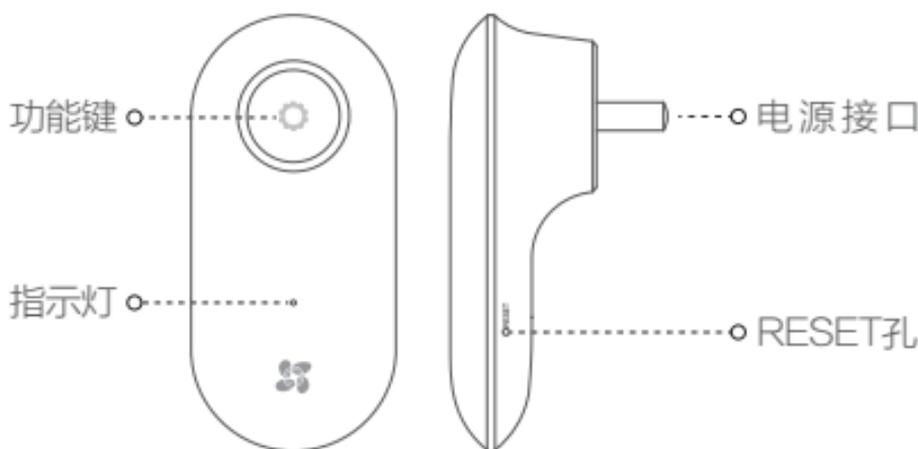


A1C x1



快速操作指南 x1

# 外观及功能介绍



## 描述

## 说明

功能键	<ul style="list-style-type: none"><li>• 短按：进入添加探测器模式</li><li>• 连续按两次：进入删除探测器模式</li><li>• 长按2秒：进入配置Wi-Fi模式</li></ul>
指示灯	<ul style="list-style-type: none"><li>• 常亮：正在启动或正常运行</li><li>• 闪烁三次：设备刚启动完成</li><li>• 闪烁：设备正在发送报警信息或正在配置Wi-Fi</li></ul>
电源接口	100-240V ~ 50/60Hz
RESET孔	正常运行时用针状物长按RESET孔5秒，指示灯熄灭，设备重新启动，并恢复默认参数

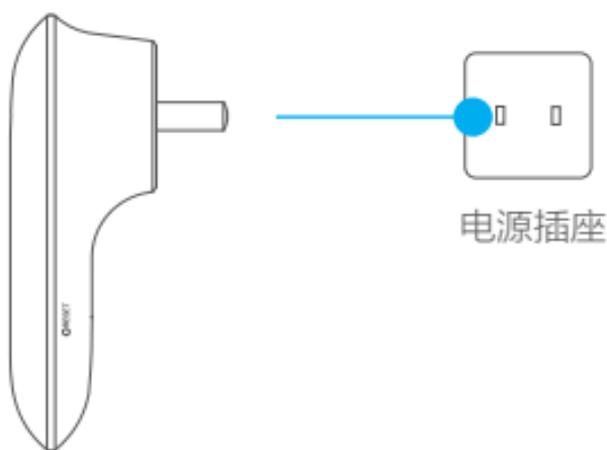
# 操作必读

## 步骤1 .....

### 启动设备

将设备插入插座中，指示灯由绿色常亮变为闪烁三次并有语音提示时，表示设备启动完成。

然后，设备指示灯恢复绿色常亮状态。



## 步骤2 .....

### 快速配置

#### 1 用户注册

将手机连上您的Wi-Fi网络，扫描包装盒上的“萤石云视频”客户端的二维码，下载并安装后根据提示完成用户注册。

#### 2 开启连接Wi-Fi模式

设备启动完成后长按2秒功能键，进入连接Wi-Fi模式并进行语音提示，同时指示灯开始闪烁。

#### 3 添加设备

登录“萤石云视频”客户端，在设备添加过程中扫描包装盒上的二维码，根据提示完成Wi-Fi的连接和设备的添加（配置时请将设备靠近路由器）。

## 步骤3 .....

### 添加探测器

登录“萤石云视频”客户端，选择“+”，根据提示通过扫描探测器的二维码添加探测器（最多支持32个探测器）。



**i** 您还可以通过短按一次设备的功能键进入添加探测器模式，根据语音提示完成探测器的添加（探测器和设备距离不超过50cm）。

## 步骤4 .....

### 删除探测器

登录“萤石云视频”客户端，点击查看探测器详情，根据提示删除探测器。



**i** 您还可以通过连续按两次设备的功能键进入删除探测器模式，根据语音提示完成探测器的删除（探测器和设备距离不超过50cm）。

## 功能介绍



看家护院神器，和探测器一起全方位安全守护您的家园



先进的无线通讯技术，可接入类型丰富的无线探测器，与摄像机互联互通



24小时全天候工作，一键操作、轻松设置丰富的自定义防护计划



支持“萤石云”服务，手机远程控制，报警信息及时送达

## “萤石云”介绍

本产品部分功能（包括但不限于探测器管理、安全防护模式切换、报警消息推送等功能）的实现将依赖于互联网、电信增值服务；若您希望实现以上功能，需在萤石云平台（[www.ys7.com](http://www.ys7.com)）完成用户注册，遵守《用户注册协议》《萤石云服务协议》，并接入萤石设备，以实现对萤石设备的管理。



## Q&A

**Q:** “萤石云视频”客户端添加设备时，提示“设备不在线”或“设备未注册”？

**A:** 1、请检查设备所在的Wi-Fi网络，确认可以正常访问。  
2、如果网络可以正常访问，请重新启动设备并再次连接Wi-Fi网络。

**Q:** “萤石云视频”客户端显示探测器不在线？

**A:** 1、请检查设备所在的Wi-Fi网络，确保可以正常访问。  
2、请确认探测器安装于设备的有效工作范围之内（建议200平方环境以内使用，具体情况视安装位置而定）。  
3、请登录“萤石云视频”客户端，检查探测器是否提示电量低，如果是请更换电池。

**Q:** 探测器发生报警设备正常却无语音提示？

**A:** 1、请确认探测器安装于设备的有效工作范围之内（建议200平方环境以内使用，具体情况视安装位置而定）。  
2、调整设备的安装位置；为了获得更好的信号接收效果，建议您将设备安装在家庭中央空旷区域。  
3、请将设备的报警声音模式修改为“警报音”（强烈警告）或“提醒音”（轻微提醒）。

## 售后服务支持

如果您在使用过程中遇到任何问题，您可以拨打服务热线、联系在线客服或者访问萤石社区。

您可以登录萤石官网查询售后服务站点。

服务热线：[400-878-7878](tel:400-878-7878)

萤石官网：[www.ys7.com](http://www.ys7.com)

萤石社区：[bbs.ys7.com](http://bbs.ys7.com)

## 上门安装服务

萤石可提供有偿上门安装服务，请拨打服务热线[400-878-7878](tel:400-878-7878)，垂询提供安装服务的城市和收费。

## 声明

本产品为互联网设备，升级到官方最新软件版本，可使您获得更好的用户体验。

最新程序及说明请登录萤石官网[www.ys7.com](http://www.ys7.com)查询。

## 限制物质或元素标识表

部份名称	《电子信息产品污染控制管理办法》限制物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr VI)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
塑料件	○	○	○	○	○	○
线路板	×	○	○	○	○	○
电源	×	○	○	○	○	○
附件	×	○	○	○	○	○

说明

○:表示限制物质在该部件所有均质材料中的含量均在SJ/T 11363-2006标准规定的限量要求以下。

×:表示限制物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 SJ/T 11363-2006标准规定的限量要求。

版权所有©2016杭州萤石网络有限公司。保留一切权利。

## 关于本手册

本手册作为指导使用。手册中所提供照片、图形、图表和插图等，仅用于解释和说明目的，与具体产品可能存在差异，请以实物为准。因产品版本升级或其他需要，杭州萤石网络有限公司（以下简称“本公司”或“萤石”）可能对本手册进行更新，如您需要最新版手册，请您登录萤石®官网查阅（[www.yz7.com](http://www.yz7.com)）。

本手册的任何部分，包括文字、图片、图形等均归属于本公司。未经书面许可，任何单位和个人不得以任何方式摘录、复制、翻译、修改本手册的全部或部分。除非另有约定，本公司不对本手册提供任何明示或默示的声明或保证。

## 商标声明

萤石®，ezviz™，™等为萤石的商标。本手册涉及的其他商标由其所有人各自拥有。

## 免责声明

在法律允许的最大范围内，本手册所描述的产品（含其硬件、软件、固件等）均“按照现状”提供，可能存在瑕疵、错误或故障，萤石不提供任何形式的明示或默示保证，包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的、不侵犯第三方权利等保证；亦不对使用本手册或使用本公司产品导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害进行赔偿，包括但不限于商业利润损失、数据或文档丢失产生的损失。在法律允许的最大范围内，萤石的赔偿责任均不超过您购买本产品所支付的金额。

如因下列原因，致使产品中断或终止服务的，萤石对您或第三人的人身损害、财产损失均不承担任何责任：未严格按照要求正确安装或使用；为维护国家或公众利益；不可抗力；您自身或第三方原因（包括但不限于使用第三方产品、软件或组件等问题）。

若您将产品接入互联网，可能面临包括但不限于网络攻击、黑客攻击、病毒感染等风险，对于因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题，萤石不承担责任，但将及时为您提供技术支持。

本产品所预装软件，均拥有合法权利或已取得合法授权。萤石不建议您安装未经授权的软件。若因您自行安装软件或而导致的不兼容、无法使用、侵权、人身损害、财产损失、对第三方的赔偿或遭受的处罚等问题，萤石不承担任何责任。

使用本产品时，请您严格遵循适用的法律。您同意本产品仅供民用，不得用于侵犯第三方权利、医疗/安全设备或其他发生产品故障可能导致生命危险或人身伤害的应用，及大规模杀伤性武器、生化武器、核爆炸或任何不安全的核能利用或危险性或违反人道主义的用途。因上述用途产生的任何损失或责任，将由您自行承担。

如上述内容与适用的法律相冲突，则以法律规定为准。

# 产品保修卡

尊敬的用户：

感谢您选用杭州萤石网络有限公司的产品，请您在安装使用本产品前认真阅读以下条款：

- 1、本产品保修期自购买之日起一年（以有效购买凭证所示为准）。保修期内，凡属于正常使用情况下产品本身质量问题引起的故障，萤石将给予免费维修。
- 2、下列情况不在保修之列：
  - 使用环境或条件不当导致的任何故障或缺陷；
  - 不当安装、错误使用、非授权维修、修改、事故、不可抗力事件或其他外部原因导致的任何故障或缺陷；
  - 使用第三方产品、软件或组件而引发的任何故障或缺陷；
  - 产品已超出保修期限；
  - 产品条形码无法辨识或不匹配；
  - 其他非产品本身设计、技术、制造、质量等问题而导致的故障或损坏。
- 3、若寄回产品不符合本有限保修条款，本公司将收取相应的成本费用维修。
- 4、维修流程只需寄回故障设备，不要携带SD卡、电池、非萤石产品原装硬盘等，若携带后丢失，萤石不承担相应的责任。

